

Stratégie seniors sur le territoire de Vitré

Une ville amie des aînés

Juin 2024



Etude réalisée par Domelia Conseil pour le CCAS de Vitré

TABLE DES MATIERES

Méthodologie de l'étude	3
Synthèse documentaire et réactualisation des données du territoire vitréen.....	4
Les documents d'analyse	4
Etude des besoins menée auprès des vitréens de 60 ans et plus.....	4
Portrait social du territoire de Vitré	5
Contexte territorial.....	7
Contexte démographique	8
Evolution de la population par tranche d'âge de 2014 à 2020 à Vitré	9
Evolution de la part des seniors entre 2014 et 2020.....	10
Répartition des habitants par sexe et par âge en 2020.....	10
Taux de personnes vivant seules	11
Evolution de la part des seniors vivant seuls entre 2014 et 2020	11
Analyse des questionnaires	14
Profil des répondants	14
HABITAT	16
TRANSPORTS ET MOBILITE.....	22
EPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS	26
INFORMATION COMMUNICATION.....	31
AUTONOMIE, SERVICES ET SOINS	34
LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ	37
SPORT CULTURE ET LOISIRS	41
PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI.....	43
Remarques complémentaires, commentaires libres	47
Amélioration des infrastructures de santé.....	47
Aménagement urbain et espaces publics.....	47
Transports en commun et mobilité	47
Activités et loisirs.....	47

Méthodologie de l'étude

L'élaboration du plan d'actions pour les seniors de Vitré repose sur une méthodologie rigoureuse et participative, visant à recueillir des données précises et représentatives des besoins de cette population. Voici les principales étapes de cette méthodologie :

Analyse documentaire :

Cette première phase a consisté en une revue exhaustive des documents fournis par le CCAS de Vitré, soit :

- **L'étude des besoins des seniors menée en 2017** : réalisée en partenariat entre le CCAS de Vitré, le CLIC et l'association Fédérons les Villes pour la Santé. Cette étude s'appuyait sur une enquête par questionnaire auprès de 404 répondants, représentatifs des 4600 vitréens et vitréennes de plus de 60 ans.
- **Le portrait social du territoire de Vitré** : élaborée en 2021 par le cabinet KPMG, cette étude reposait sur des données de l'INSEE, FILOSOFI, et des partenaires institutionnels comme le Département d'Ille-et-Vilaine, Pôle Emploi et la mission locale. L'étude couvrait plusieurs thématiques, dont l'accès aux droits, le logement, l'emploi et la santé.

Enquête par questionnaire :

Une enquête par questionnaire a été lancée du 4 mars au 20 avril 2024, visant à recueillir des données quantitatives et qualitatives auprès des habitants de Vitré âgés de 55 ans et plus. Cette enquête a été diffusée en format numérique et papier pour atteindre un large public. Les thématiques abordées sont :

- Habitat
- Transports et mobilité
- Espaces extérieurs et bâtiments
- Information et communication
- Autonomie, services et soins
- Lien social et solidarité
- Sport, culture et loisirs
- Participation citoyenne et emploi

Nous avons enregistré 468 réponses soit 10,17% des seniors de la ville ce qui représente un échantillonnage important et plutôt bien équilibré en termes de genre, âge et lieu de vie.

Focus groups :

Des focus groups ont été organisés pour approfondir la compréhension des besoins et attentes des seniors. Ces sessions de discussion ont été organisées de la façon suivante :

- **3 focus groups avec des Vitréens et Vitréennes de plus de 55 ans** : réunissant environ 30 participants.
- **1 focus group avec 13 professionnels du territoire** : incluant des travailleurs sociaux, des professionnels de santé et des représentants d'associations locales.
- **1 focus group avec des bénévoles du centre social de Vitré** : permettant de recueillir des perspectives sur l'engagement bénévole et les besoins sociaux des seniors.

Analyse des données :

Les données recueillies par le biais des questionnaires et des focus groups ont été analysées pour identifier les tendances et les besoins prioritaires. Cette analyse a permis de dégager des axes d'intervention prioritaires et de formuler des recommandations spécifiques pour les thématiques.

Synthèse et élaboration du plan d'actions :

La synthèse des données et des recommandations issues de l'analyse a conduit à l'élaboration d'un plan d'actions détaillé. Ce plan inclut des actions immédiates et à plus long terme, visant à améliorer la qualité de vie des seniors à Vitré. Les actions proposées ont été conçues pour être pragmatiques et réalistes, tenant compte des ressources disponibles et des contraintes locales.

Synthèse documentaire et réactualisation des données du territoire vitréen

Les documents d'analyse

Etude des besoins menée auprès des vitréens de 60 ans et plus

En 2017, une étude partenariale tripartite entre le CCAS de Vitré, le CLIC et l'association Fédérons les Villes pour la Santé a été menée dans l'objectif de comprendre les besoins des Vitréens et Vitréennes âgés de plus de 60 ans. Ainsi, une enquête par questionnaire a été lancée et a permis l'obtention de 404 réponses ; soit un échantillon représentatif au regard des 4600 Vitréens et Vitréennes de plus de 60 ans.

En synthèse, l'étude démontrait que « les seniors de Vitré sont globalement **actifs**, conservent une **vie sociale**, se **déplacent** régulièrement et ont une **hygiène de vie plutôt favorable** à une bonne santé. Ils éprouvent **peu de difficultés** à réaliser des actes de la vie quotidienne et s'ils en éprouvent, ils font appel à leurs **proches ou aux services du CCAS** de Vitré. »¹ Concernant

¹ Élément synthétique issu du rapport d'étude - 2017

le parcours résidentiel, à travers cette étude, les seniors ont mentionné le désir de rester chez eux le plus longtemps possible, « avec le recours si besoin aux différents services à domicile »² et aux proches aidants.

Portrait social du territoire de Vitré

En 2021, le cabinet KPMG a réalisé un « Portrait social du territoire de Vitré » statistique en s'appuyant sur des bases de données variées : INSEE, FILOSOFI, allocataires de la CAF, ainsi que celles produites par les partenaires institutionnels (Département de l'Ille et Vilaine, Pôle emploi, la mission locale...). L'étude a porté sur plusieurs thématiques et **publics**. En effet, sont étudiés les sujets et publics suivants : la petite enfance, l'enfance, la jeunesse, les personnes âgées, personnes en situation de handicap. Aussi, plusieurs **axes d'études** sont mis en exergue : l'accès aux droits, le logement, l'emploi et la santé.

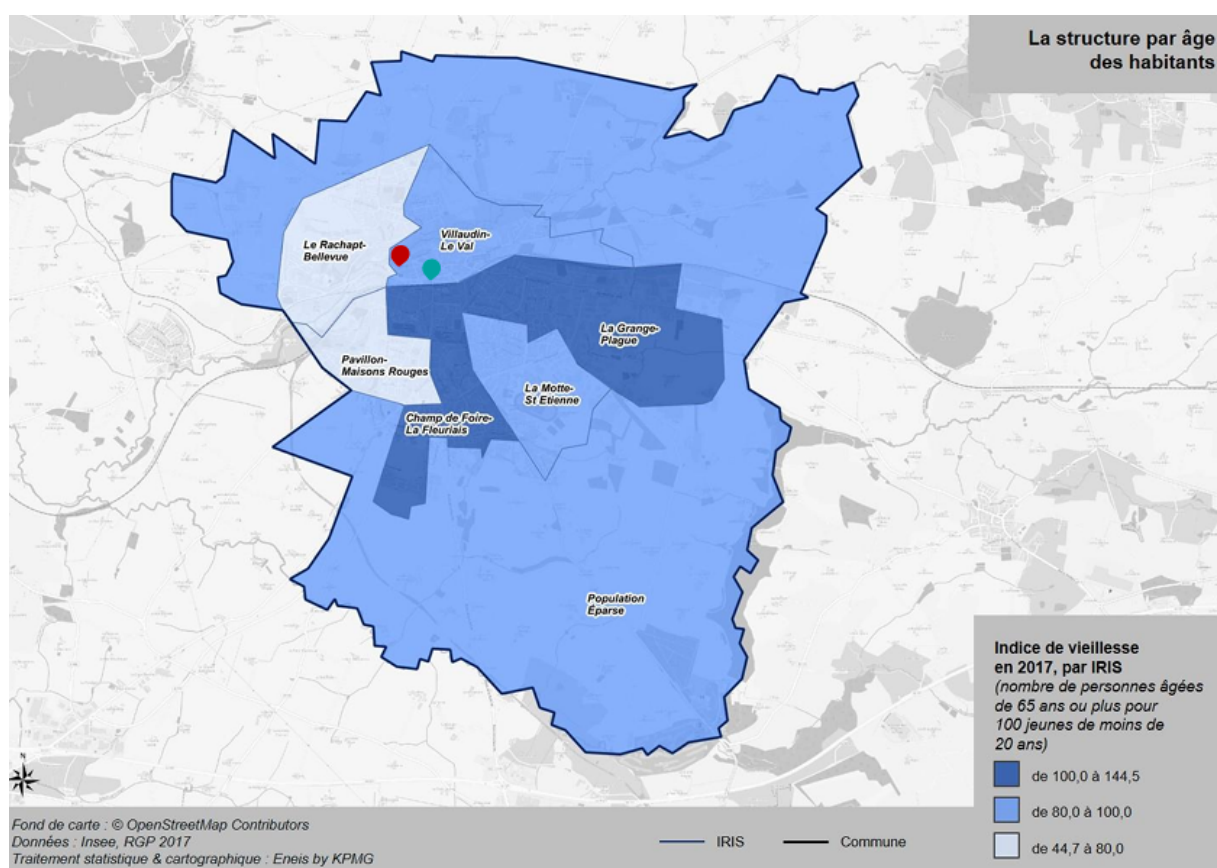
Lors de la réalisation de ce portrait territoire, les données en vigueur dataient du recensement de 2017.

Résultats de l'étude de 2021 :

L'état des lieux du public senior sur le territoire de Vitré démontre que la **population vieillit de façon importante**, puisque 26% de la population est âgée de plus de 60 ans et entre 2012 et 2017 la tranche des **60 – 74 ans augmente de 3,4% en moyenne par an**. Néanmoins, malgré l'indice de vieillissement élevé et en croissance, le territoire dispose **d'un bon équilibre entre les seniors et les jeunes**. La population en fonction des tranches d'âge est répartie très **inégalement sur le territoire**.

² Élément synthétique issu du rapport d'étude - 2017

Figure 1 : La structure par âge des habitants



Concernant le niveau économique, les personnes âgées de Vitry perçoivent un **revenu médian plus confortable** que ceux des territoires de Fougères et la Communauté d'Agglomération Vitry Communauté. Toutefois, **18% des foyers fiscaux touchent une retraite de moins de 10000€**.

A Vitry, **52,9%** des ménages dont la personne de référence a plus de 80 ans sont composés **d'une seule personne**. Cette statistique est relativement **élevée** en comparaison du territoire national métropolitain qui en compte 48,8%. De plus, est observée une **augmentation de 5,4%** en moyenne chaque année de personnes de plus de 80 ans vivants seules. Le quartier de **Champ de Foire-La-Fleuriais compte 73,4% de personnes vivants seules** parmi les plus de 80 ans. **59%** des plus de 80 ans sont **propriétaires**, ce chiffre est plus faible que dans d'autres territoires : par exemple en France métropolitaine on comptabilise 74,6% de propriétaires parmi les plus de 80 ans.

La commune de Vitry dispose d'une **offre de logement diversifiée** à destination des personnes âgées. En effet, le portrait de territoire recense : l'EHPAD associatif « La Guilmarais », l'USLD « La Gautrays », l'EHPAD public « La Gautrays », la Résidence autonomie publique « La Trémoile », la Résidence associative du Rachapt.

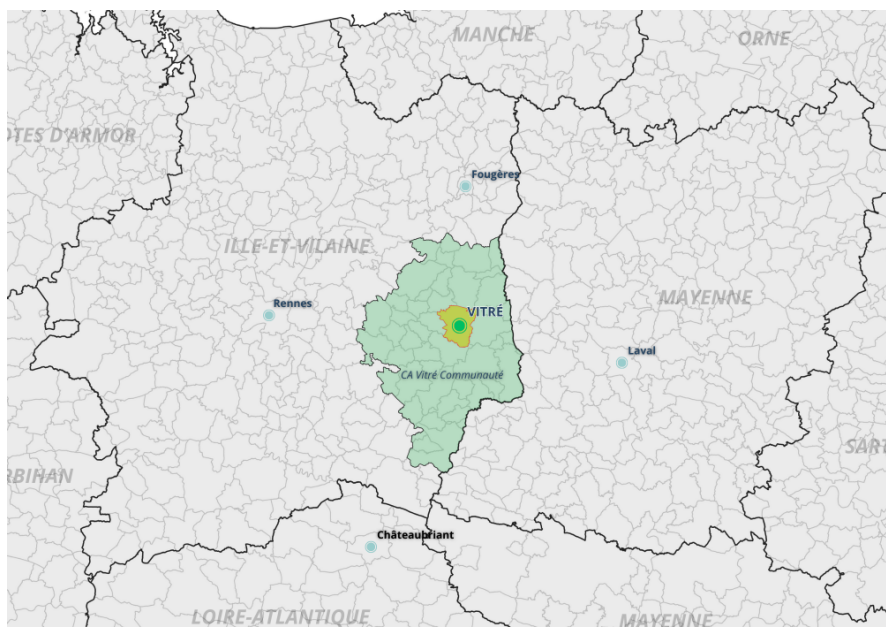
Les acteurs de proximité du territoire intervenant dans **le maintien à domicile** des personnes âgées et en situation de handicap sont bien identifiés, tels que le CLIC. De plus, les différents

partenaires implantés à Vitré bénéficient de **temps de travail en concertation**, « ce maillage partenarial permet un repérage et une alerte sur des situations critiques et un contact facilité vers les structures les plus à même de les accompagner »³. L'activité du SAAD porté par le CCAS est en croissance « avec de plus en plus de sollicitations pour les personnes en situation de handicap. » Au-delà de l'activité du CCAS, l'association ADSPV (Association du Développement Sanitaire du Pays de Vitré) et l'ADMR apportent un soutien en matière de maintien à domicile. Cependant, les listes d'attentes pour bénéficier de ces services s'alourdissent de plus en plus (nombre de personnes sur liste d'attente pour le SIAD en 2019 : 15 personnes ; en 2020 : 35 personnes).

Contexte territorial

Vitré est une commune française située dans le département d'Ille-et-Vilaine, en région Bretagne, à l'ouest de la France. Elle se trouve à environ 35 kilomètres à l'est de Rennes, la capitale régionale. La ville s'étend sur une superficie de 37,19 km² et est positionnée à une altitude moyenne de 100 mètres au-dessus du niveau de la mer. Vitré bénéficie d'un climat océanique tempéré, influencé par la proximité de l'Atlantique. La ville est bien desservie par les infrastructures de transport. Elle est accessible par la route via la RN157, qui relie Rennes à Laval. Vitré dispose également d'une gare ferroviaire, située sur la ligne Paris-Rennes, facilitant les déplacements vers les grandes villes comme Paris et Rennes.

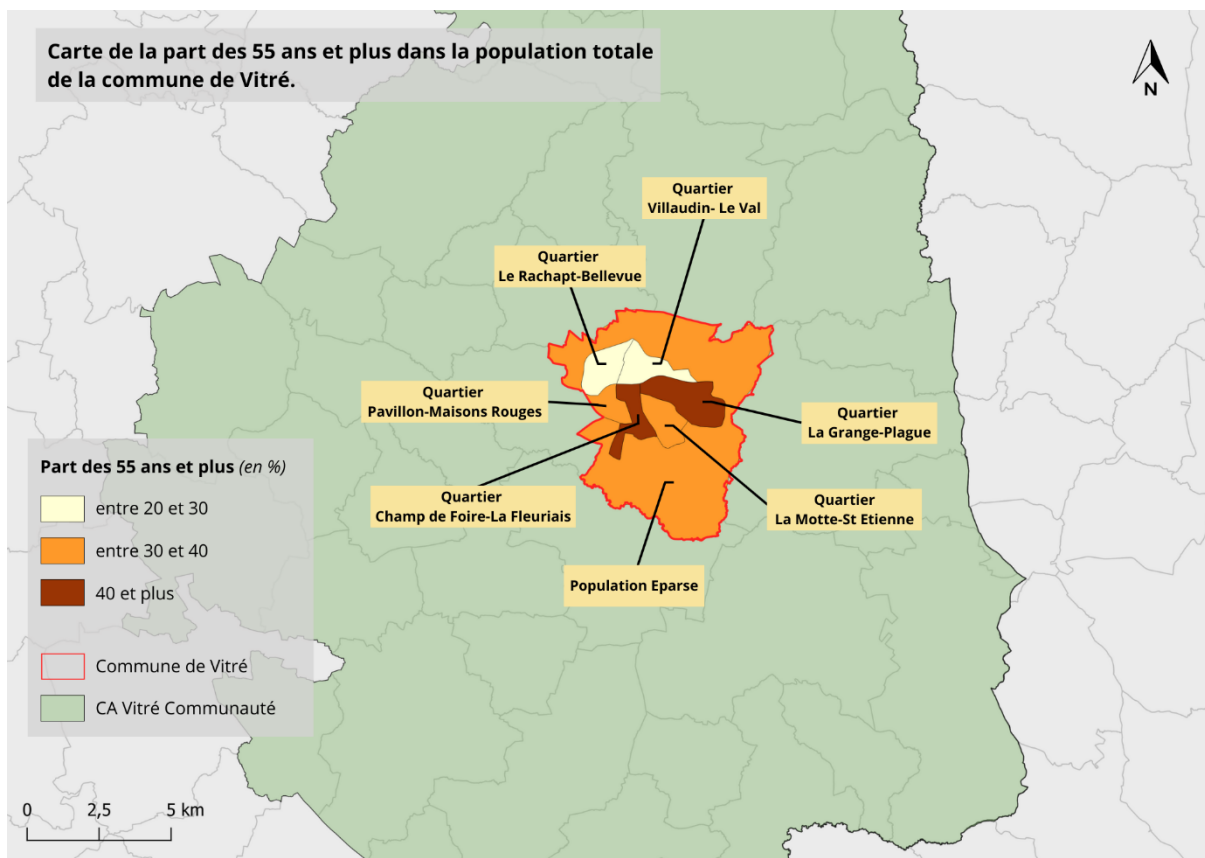
Figure 2 : Carte du contexte territorial de Vitré



³ Verbatim issu du rapport de diagnostic ABS de KPMG

Vitré compte 7 IRIS représentés sur la carte ci-après. À noter que l'IRIS « Population éparsé » (en orange sur la carte) représente une grande partie du territoire mais n'accueille en 2017 que 7% de la population de Vitré (soit 1 287 habitants).

Figure 3 : Carte de la part des 55 ans et plus dans la population totale de la commune de Vitré



Contexte démographique

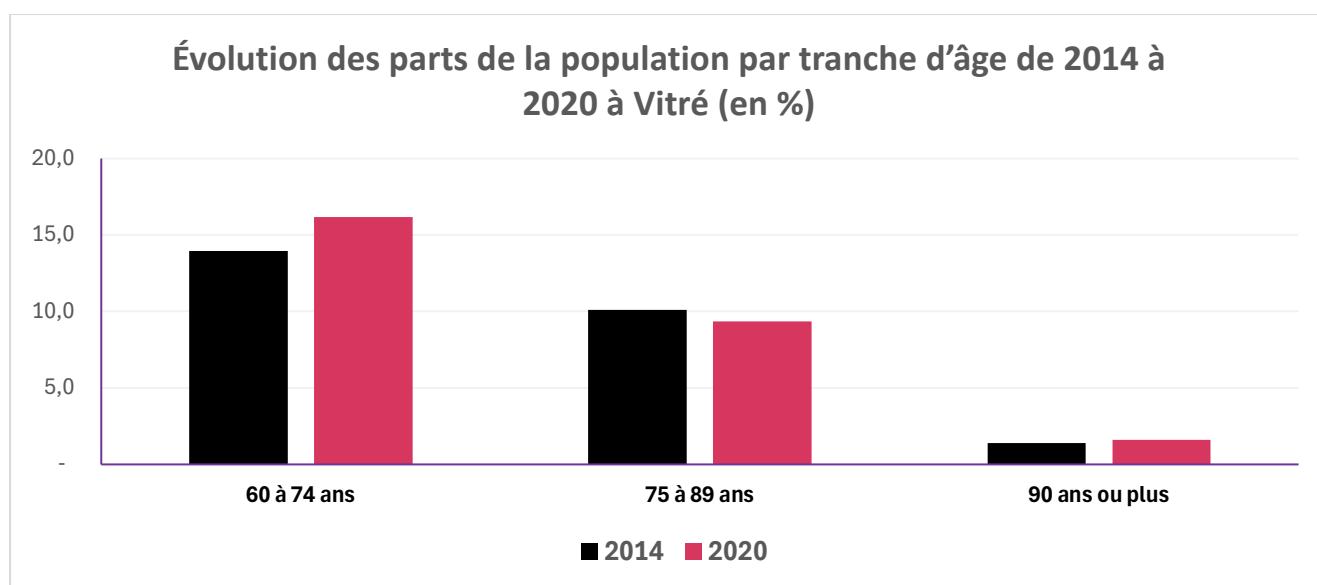
Vitré connaît une augmentation significative des personnes âgées de 60 à 74 ans, avec une croissance moyenne de 3,4% par an entre 2012 et 2017. Cette tendance est similaire à celle observée dans l'ensemble de la Communauté de Communes de Vitré (+3,5% par an), et dépasse largement celle des autres territoires de comparaison. Bien que cette évolution soit marquée, la proportion de cette tranche d'âge à Vitré (26,8%) reste inférieure à celle de Fougères (31,9%) mais supérieure aux autres comparaisons.

« Les plus de 75 ans évoluent également plus rapidement que les échelons de comparaison, hormis Fougères, et la part des plus de 75 ans dans la population est également supérieure aux territoires de comparaison, hormis Fougères »⁴.

- « 25% de la population vitrénne a plus de 60 ans dont 28% sont des femmes et 22% sont des hommes (Pays de Vitré-Porte de Bretagne = 20.7% - Ille-et-Vilaine = 21.5% - France = 24%).
- Augmentation de +2.2% du taux de seniors de plus de 60 ans à Vitré entre 2009 et 2014 (Ille-et-Vilaine +1.8%).
- Un taux de seniors de plus de 60 ans vivant seul plus élevé que la moyenne départementale (34% à Vitré – 32% en Ille-et-Vilaine) avec une part plus importante pour les personnes de 80 ans et plus (veuvage).
- 5.5% des Vitréens ayant 60 ans et plus vivent en dessous du seuil de pauvreté (1015€/mois) (7.2% en Ille-et-Vilaine).
- L'indice de fragilité des Vitréens de 60 ans et plus est plus élevé que la moyenne départementale. »⁵

Evolution de la population par tranche d'âge de 2014 à 2020 à Vitré

Figure 4 : Evolution des parts de la population par tranche d'âge de 2014 à 2020 à Vitré (en %)



Source : Insee RP2014 et RP2020

⁴ KPMG - 2021

⁵ VIF - 20218

Evolution de la part des seniors entre 2014 et 2020

Entre 2014 et 2020, la population âgée de **60 à 74 ans** a vu sa proportion **augmenter**, passant de **13,9 %** à **16,2 %**, ce qui représente une hausse de **2,3 %**. Parallèlement, la proportion de la population âgée de **75 ans et plus** a légèrement **diminué**, passant de **11,5 %** en 2014 à **10,9 %** en 2020, indiquant une baisse de **0,6**. **Les 60 ans et plus** ont vu leur part **augmenter de 1.7%** entre **2009** et **2014** à Vitré (en Ille et Vilaine, +2%).

Figure 5 : Evolution de la part des seniors entre 2014 et 2020 :

	2020	%	2014	%
Ensemble	18603	100	17571	100
60 à 74 ans	3009	16,2	2449	13,9
75 à 89 ans	1737	9,3	1778	10,1
90 ans ou plus	298	1,6	244	1,4

Entre 2014 et 2020, la **population totale** est passée de **17,571 à 18,603 habitants**. Pour les personnes âgées de **60 à 74 ans**, nous observons une **augmentation**, passant de **2,449 personnes (13,9 % de la population) en 2014 à 3,009 personnes (16,2 %) en 2020**. En regroupant les tranches d'âge de **75 ans et plus**, on constate une légère **diminution** en pourcentage total : en 2014, les personnes de **75 ans et plus représentaient 11,5 % de la population** (1,778 de 75 à 89 ans et 244 de 90 ans et plus), tandis qu'en 2020, elles constituaient **10,9 %** (1,737 de 75 à 89 ans et 298 de 90 ans et plus).

Ainsi, le cumul des pourcentages des personnes âgées de **60 ans et plus s'élevait à 25,4 % en 2014 et a augmenté à 27,1 % en 2020**, reflétant une croissance de la proportion des personnes âgées dans la population totale.

Répartition des habitants par sexe et par âge en 2020

Figure 6 : Répartition des habitants par sexe et par âge en 2020

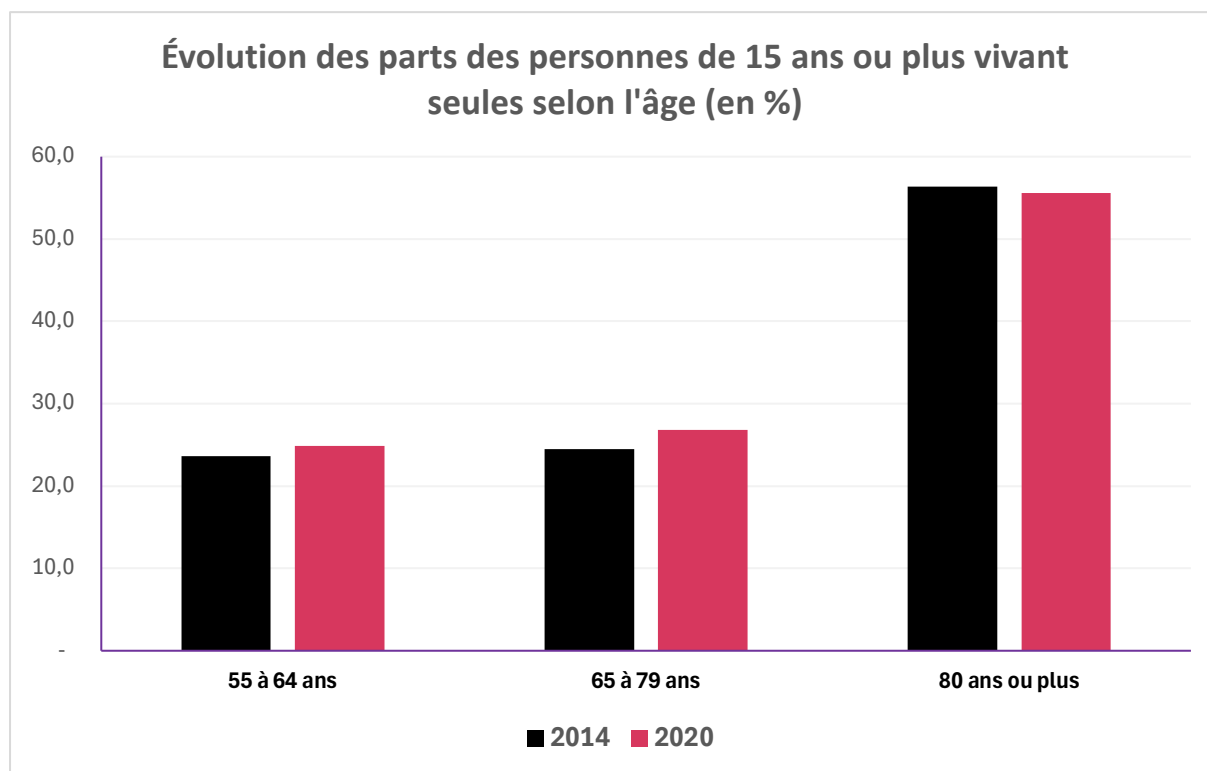
	Hommes	%	Femmes	%
Ensemble	8907	100	9696	100
60 à 74 ans	1375	15,4	1634	16,9
75 à 89 ans	673	7,6	1064	11,0
90 ans ou plus	76	0,9	222	2,3

La répartition par genre de la population est de 8,907 hommes et 9,696 femmes sur la commune de Vitré. Pour les hommes âgés de **60 à 74 ans**, ils représentent **15,4 %** de la population masculine avec **1,375 individus**, tandis que chez les femmes de la même tranche

d'âge, elles constituent **16,9 %** avec **1,634 individus**. En regroupant les tranches d'âge de **75 ans et plus**, chez les hommes, cette catégorie représente **8,5 %** de leur population totale (**673 de 75 à 89 ans et 76 de 90 ans et plus**). Chez les femmes, la proportion est plus élevée, soit **13,3 %** (**1,064 de 75 à 89 ans et 222 de 90 ans et plus**). Dans cet échantillon de population, les **hommes représentent 23,9 %**, tandis que les **femmes constituent 30,2 %**.

Taux de personnes vivant seules

Figure 7 : Évolution des parts des personnes de 15 ans ou plus vivant seules selon l'âge (en %)



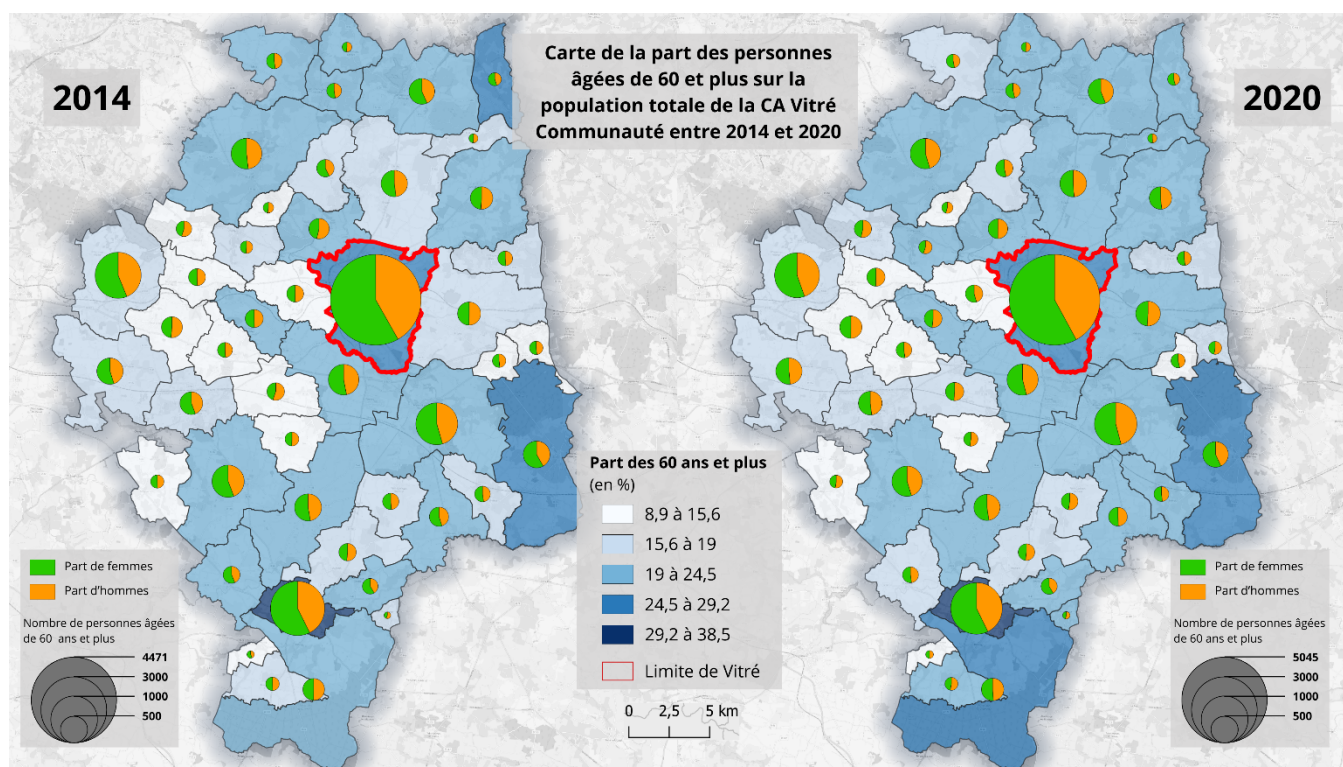
Source : Insee RP2014 et RP2020

Evolution de la part des seniors vivant seuls entre 2014 et 2020

Entre 2014 et 2020, la population vitrénienne vivant seule de la tranche d'âge **55-64 ans** a vu son pourcentage augmenter de **23,6 % à 24,9 %**, soit une croissance de **1,3 %**. En comparaison, dans le département de **l'Ille-et-Vilaine**, cette même tranche d'âge a connu une hausse plus marquée de **2,4 %**. Pour la catégorie des **65-79 ans**, l'augmentation a été de **2,3 %**, passant de **24,5 % en 2014 à 26,8 % en 2020**, tandis que dans l'Ille-et-Vilaine, la croissance était de **1 %**. Et en ce qui concerne les personnes âgées de **80 ans et plus**, il y a eu une légère diminution de **0,8 %**, avec un pourcentage qui est passé de **56,4 % en 2014 à 55,6 % en 2020**. Par contraste, l'Ille-et-Vilaine a enregistré une baisse moins prononcée de **0,4 %** pour la même période.

La part des seniors de plus de 55 ans vivant seuls a augmenté de 2.8% entre 2014 et 2020
(Ille-et-Vilaine = +3%)⁶

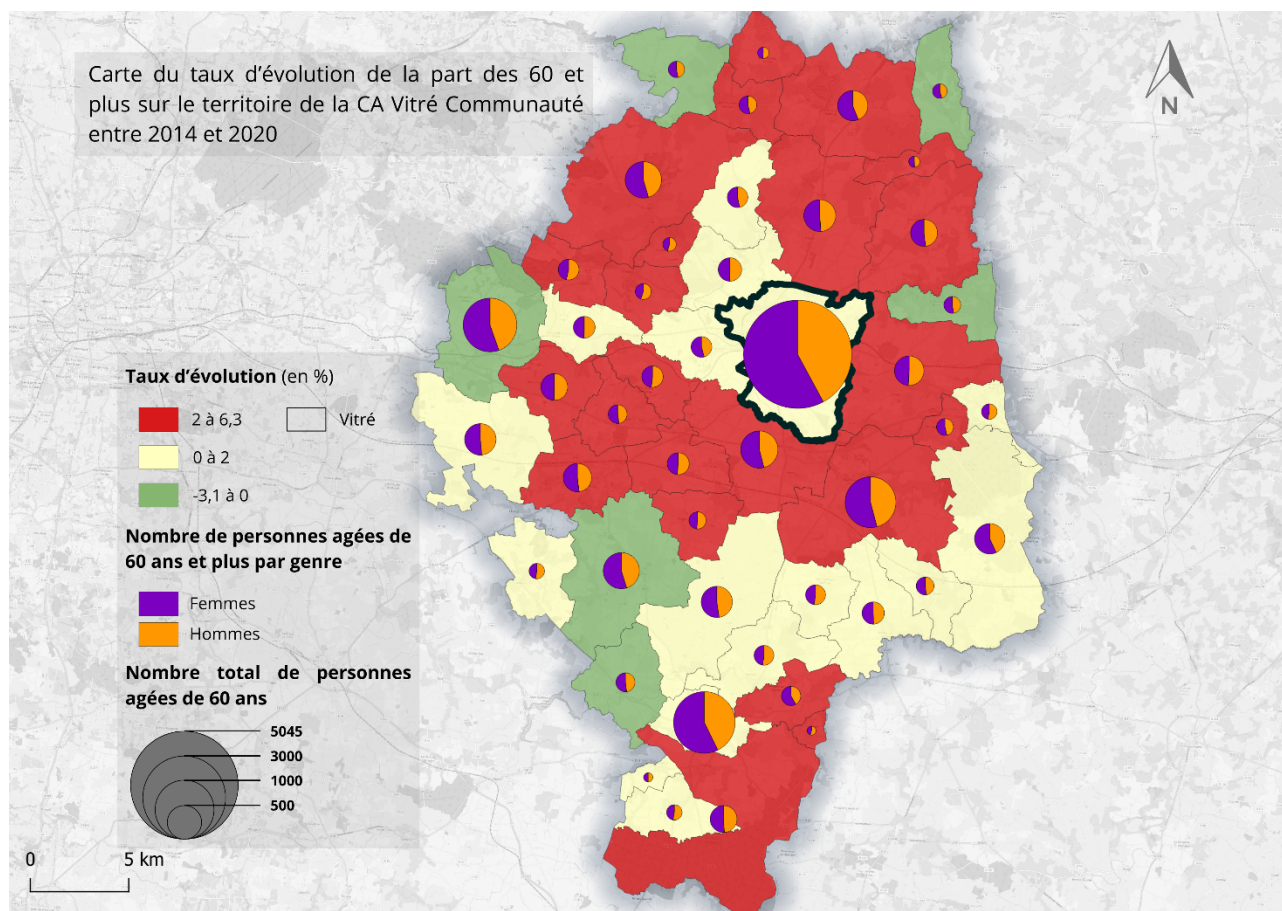
Figure 8 : Carte de la part des personnes âgées de 60 ans et plus sur la population totale de la CA Vitré Communauté entre 2014 et 2020



Dans la région de Vitré Communauté, entre 2014 et 2020, on observe une augmentation de la population âgée de 60 ans et plus. Sur plusieurs communes du territoire, cette tranche d'âge représente désormais plus de 19% de la population. À Rannée, une commune située au sud, la proportion de personnes âgées de 60 ans et plus, a atteint plus de 24,5% en 2020. Concernant la répartition par sexe, les femmes sont majoritaires dans cette catégorie d'âge. Particulièrement, la commune de Vitré affiche une proportion supérieure à la moyenne, avec 27,1% de sa population âgée de 60 ans et plus, indiquant une tendance démographique vers le vieillissement.

⁶ <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-35360#chiffre-cle-2>

Figure 9 : Carte du taux d'évolution de la part des 60 ans et plus sur le territoire de la CA Vitré
Communauté entre 2014 et 2020



Pour mesurer pleinement l'impact des données précédentes, l'analyse du taux d'évolution révèle que plus de la moitié des communes a connu une augmentation significative de leur population âgée de 60 ans et plus entre 2014 et 2020. Sur l'ensemble du territoire de la Communauté de Communes de Vitré, la moyenne de ce taux d'évolution s'établit à 1,95%. Parmi ces communes, Rannée, Marpiré, et La Selle-Guerchaise se distinguent avec un taux d'évolution supérieur à 5,5%, montrant une croissance particulièrement élevée. Quant à Vitré, cette commune enregistre également une croissance de sa population de 60 ans et plus, avec un taux d'évolution de 1,68%, indiquant une augmentation moins rapide par rapport aux autres communes mentionnées, et qui reste en dessous de la moyenne intercommunale.

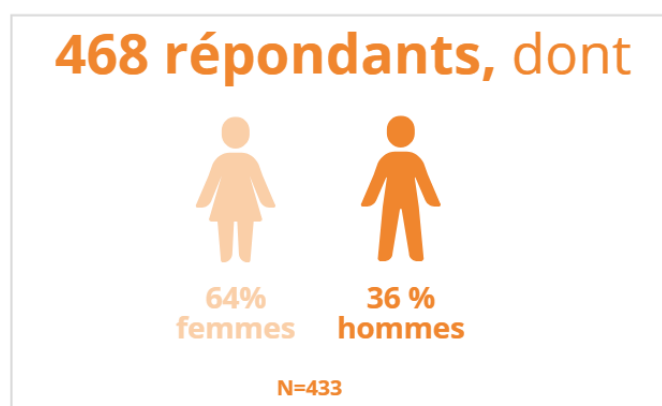
Analyse des questionnaires

Profil des répondants

La présente étude s'appuie sur le recueil de données quantitatives et qualitatives, notamment via le lancement d'un questionnaire à destination des seniors de plus de 55 ans de la commune de Vitré.

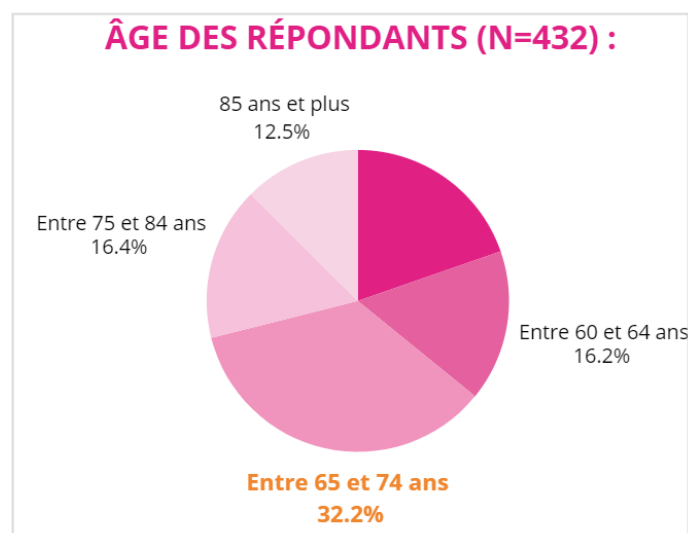
Diffusé entre le 4 mars et le 20 avril 2024 sous format numérique et papier, le questionnaire a permis de recueillir la perception 468 habitants de la commune de Vitré sur les 8 thématiques suivantes : habitat, information et communication, lien social et solidarité, culture et loisirs, autonomie, espaces extérieurs et bâtiments, transport et mobilité, services et soins, participation citoyenne, et emploi.

L'échantillon de personnes ayant répondu au questionnaire peut être caractérisé sous différentes variables :



Les femmes sont donc surreprésentées puisqu'elles constituent 64% des répondants pour l'ensemble de la commune.

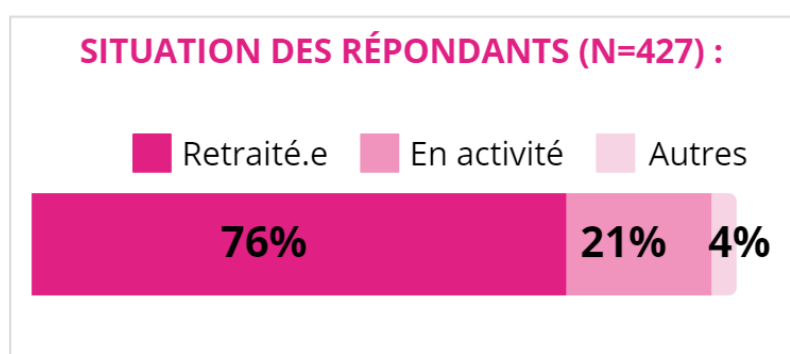
Concernant **l'âge des répondants**, l'échantillon est composé d'habitants de plus de 55 ans, dont la majorité (32%) **a entre 65 et 74 ans**. De plus, il est intéressant de constater **que 20 % d'entre eux ont entre 55 et 59 ans**, un public-cible traditionnellement plus complexe à capter, ce qui renforce la pertinence de l'échantillon.



Le questionnaire a été ouvert aux plus de 55 ans afin d'anticiper les besoins des futurs seniors de Vitré. Ainsi, ce choix concernant l'âge des répondants permet de projeter les recommandations inscrites dans cette analyse aux seniors de demain et de prendre le temps d'appliquer les actions par la Ville.

On observe que la majorité des répondants, **soit 58 % d'entre eux, vivent en couple**, tandis que **38 % vivent seuls** : célibataires ou veufs.

Du point de vue du profil des répondants, **76% sont retraités**, ce qui ne signifie pas pour autant qu'ils sont non-actifs. En effet, une personne retraitée peut-être pleinement investie dans la vie sociale, associative ou citoyenne. Cet indicateur ne reflète donc pas nécessairement le niveau d'engagement des usagers puisque **58 %** sont impliqués dans des actions bénévoles à caractère **solidaire et humanitaire**, comme l'épicerie sociale **Episol** ou les **Restos du Cœur**.



En termes de structure familiale, **52% des répondants ont au moins un enfant qui habite Vitré ou à proximité**. Ce rapprochement géographique peut avoir un **impact à la fois dans le lien social et la relation avec les proches**. En effet, cela peut impliquer **un contact plus étroit et plus fréquent**, même si ce n'est pas systématique. De plus, les enfants sont très souvent des aidants potentiels ou avérés et apparaissent donc comme des soutiens indéniables pour leurs parents vieillissants.

Concernant la répartition géographique, il ressort que **94 % des répondants résident à Vitré**. En analysant plus en détail cette répartition au sein de la ville, on constate que **le quartier le plus mentionné est Champ de Foire-La Fleuriais, où résident 26 % des répondants**. En revanche, **les autres quartiers tels que La Grange-Plague, Pavillon-Maisons Rouges, Le Rachapt-Bellevue, La Motte-St Etienne et Villaudin-Le Val sont sous-représentés**. Une sous-représentation qui peut impacter la perception générale des besoins et des préoccupations des habitants de Vitré, étant donné que les opinions et les perspectives de ces quartiers pourraient ne pas être pleinement représentées.



QUARTIER DE RÉSIDENCE DES RÉPONDANTS (N=367) :

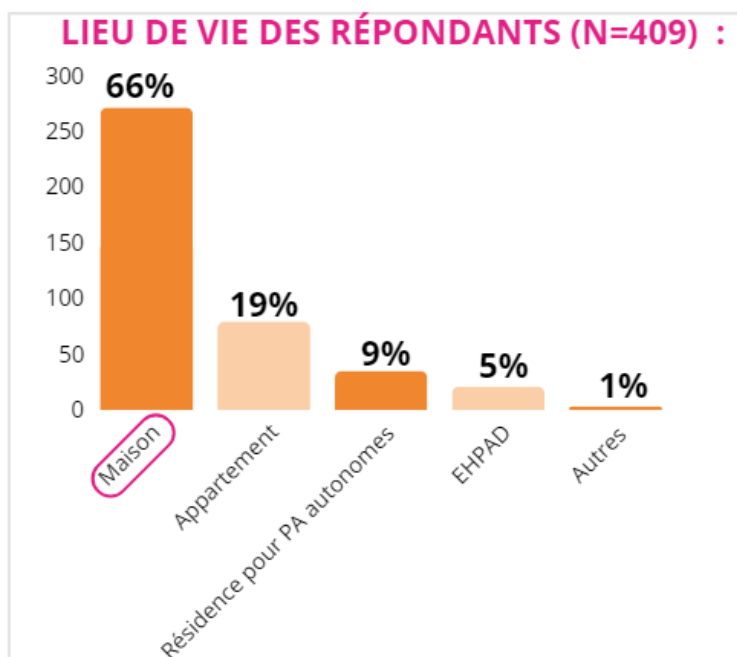
- **26%** : Champ de Foire-La-Fleuriais
- **8%** : La Grange-Plague
- **6%** : Pavillon-Maisons Rouges
- **5%** : Le Rachapt-Bellevue
- **5%** : La Motte-St Etienne
- **5%** : Villaudin- Le Val

HABITAT

Pouvoir vieillir à son domicile est le souhait de la majorité des Français. Or, avec l'avancée en âge, certaines fragilités d'ordre physique, psychique ou sensoriel peuvent apparaître et nécessitent des adaptations techniques du logement. Il s'agit alors d'anticiper et mettre en œuvre des réponses pratiques et concrètes aux conséquences de la perte d'autonomie. L'enjeu de prévention à destination des usagers, avant l'apparition des premiers signes de la dépendance, devient alors crucial.

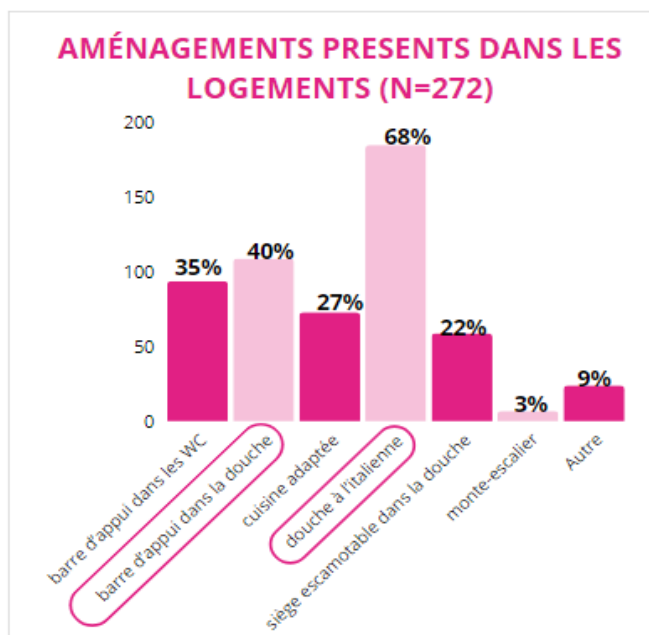
Par ailleurs, le logement ne peut être envisagé stricto sensu et doit nécessairement être appréhendé en corrélation avec l'environnement de proximité. En effet, le maintien à domicile implique certes de disposer d'un logement adapté mais résider dans ce dernier doit également permettre de sortir facilement et bénéficier d'un certain nombre d'aménités. A ce titre, plusieurs éléments doivent être pris en compte.

En matière d'habitat, les seniors de la commune de Vitré sont en majorité propriétaires (73%), un indicateur qui se situe approximativement dans la moyenne nationale, puisque, selon le dernier rapport de Luc Broussy publié en mai 2021, 75 % des retraités le sont à l'échelle nationale.



66 % des répondants vivent dans une maison, et 19 % résident dans un appartement. En revanche, 9 % des répondants vivent dans une résidence pour personnes âgées autonomes et seulement 5 % sont hébergés en EHPAD (Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes). Ce choix de vie en résidence autonome ou en EHPAD peut être motivé par des besoins plus importants d'assistance ou de soins, ou par des difficultés à maintenir un logement indépendant.

Cependant, malgré une majorité de seniors exprimant le souhait de rester dans leur domicile, diverses difficultés peuvent se poser. Parmi les répondants, 65 % indiquent ne rencontrer aucune difficulté majeure au sein de leur logement. **En revanche, 20 % des seniors signalent des difficultés liées à la présence d'escaliers, en grande partie parce qu'ils vivent dans une maison. De plus, 12 % des répondants mentionnent des problèmes d'isolation, ce qui peut impacter leur qualité de vie ou leur santé. Et enfin, 5 % des seniors trouvent leur salle de bains inadaptée à leurs besoins.** Un chiffre relativement bas qui peut s'expliquer par le fait que leur salle de bains est déjà adaptée : en effet, 68 % possèdent une douche à l'italienne, 40 % une barre d'appui dans la douche, 35 % une barre d'appui dans les WC, et 22 % un siège dans la douche.



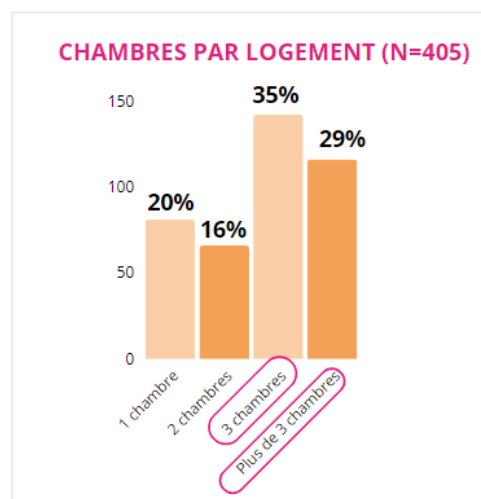
Cependant, seulement 3 % disposent d'un monte-escalier, ce qui peut être mis en lien avec les difficultés rencontrées face aux escaliers. A noter que l'installation de monte-escalier représente un coût onéreux et que les installations nécessitent des aménagements techniques particuliers. Dans l'ensemble, les logements semblent être bien aménagés pour répondre aux besoins des seniors, ce qui explique que 65 % ne rencontrent aucune difficulté majeure et préfèrent ainsi continuer à vivre dans leur maison ou leur appartement.

Cependant, le choix de conserver leur maison implique également que 64 % des seniors possèdent trois chambres ou plus, qui sont souvent inoccupées.

En conséquence, **73 % des seniors sous-occupent leur logement**, ce qui signifie qu'ils disposent de plus de chambres qu'ils n'en utilisent réellement. Cette sous-occupation peut notamment entraîner plusieurs difficultés, telles qu'une consommation d'énergie accrue pour chauffer ou climatiser

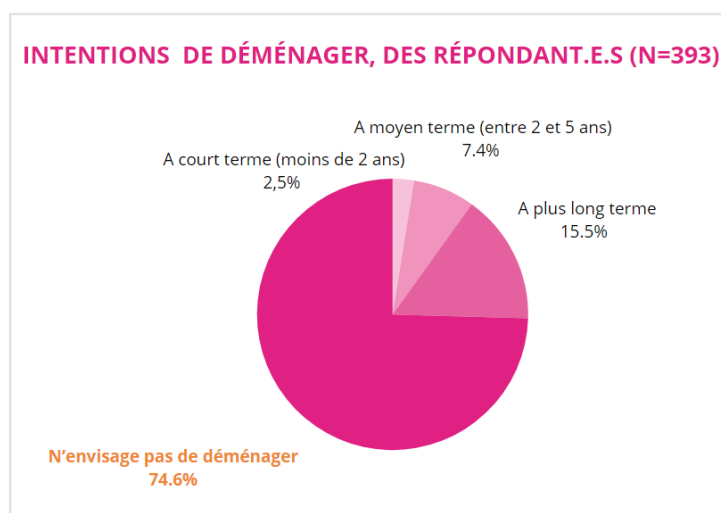
l'ensemble du logement, ou encore une limitation de l'offre de logements disponibles pour les familles nombreuses qui ont besoin d'espaces plus conséquents.

En l'occurrence, **le surplus de surface dans leur logement peut constituer l'un des points qui incitent les répondants à envisager de déménager**. En effet, **23 % d'entre eux trouvent que leur logement est trop grand**. Parallèlement, d'autres facteurs peuvent également influencer cette décision ; **34 % des répondants ne peuvent plus assurer physiquement l'entretien des**



extérieurs, tandis que **18 % estiment que leur logement est inadapté à leurs besoins et à leur état de santé actuel**. De plus, **17 % ne peuvent plus assurer physiquement l'entretien des intérieurs**.

Cependant, ces chiffres doivent être relativisés, car **la majorité des répondants (75 %) n'envisagent pas de déménager**. Seulement **2,5 % envisagent un déménagement à court terme (moins de 2 ans)**, tandis que **7,4 % envisagent de déménager à moyen terme (entre 2 et 5 ans)**, et **15,5 % à plus long terme**. Ainsi, **le déménagement reste très peu envisagé**, ce qui peut s'expliquer par plusieurs facteurs.



Parmi les seniors qui ne souhaitent pas déménager, 35 répondants pointent plusieurs facteurs, explicités ci-dessous :

ÉLÉMENTS QUI POURRAIENT **CONSTITUER DES FREINS** AU DEMENAGEMENT (N=35) :

63 % trouvent que **leur logement actuel leur convient**

28 % souhaitent avoir **de la place pour accueillir** leur famille et leurs amis

24 % ne souhaitent pas **changer leurs habitudes**

18 % sont **attachés aux souvenirs** associés à leur logement

17 % craignent de **ne pas s'habituer à leur nouveau logement**

15 % **n'ont pas les moyens financiers**

10 % ne connaissent pas d'autres offres de logement qui **conviendraient à leurs besoins**

Les 3 éléments indispensables dans le choix d'un logement (cités par 360 répondants) sont :

1. **Commerces et services à proximité** (75%) → les commerces et services de proximité constituent des éléments indispensables pour caractériser un territoire comme un



« environnement favorable à la santé ». Le concept de ville du quart d'heure initié par l'urbaniste Carlos Moreno explicite cette nécessité d'hyper-proximité des services et commerces essentiels pour vivre.

2. **La sécurité** (68%) → Le sentiment d'insécurité se traduit par un manque de familiarité et de stabilité découlant de changements dans l'environnement, aggravé par la vulnérabilité et de la fragilisation liées au processus de vieillissement. L'investissement des lieux et l'usage de la ville diffèrent en fonction des affects essentiels pour la santé. Les seniors cherchent à se prémunir du sentiment d'insécurité.
3. **Espaces verts** (53%) → il est de plus en plus difficile pour les seniors d'entretenir leurs espaces extérieurs néanmoins les espaces jouent un rôle important sur la santé mentale. Ainsi, des espaces verts, jardins ou autres, à proximité permettent d'accroître le bien-être des seniors sans que cela représente une charge physique d'entretien.

Éléments issus des focus-group sur la thématique « habitat »

Adaptation des Logements :

Adaptation nécessaire des logements pour les seniors. Importance d'un ergothérapeute compétent.

Habitat souvent inadapté aux besoins des seniors.

Besoin d'adapter les logements au vieillissement.

Résistance au changement, surtout en vieillissant.

Prévention et Information :

Forum habitat pour sensibiliser et informer sur les aides disponibles.

Programmes de Réhabilitation :

Intégrer l'autonomie dans les appels à projets avec les bailleurs (Neotoa, Les Foyers, Espacil, Aiguillon).

Habitat Intergénérationnel :

Promouvoir la mixité intergénérationnelle pour lutter contre l'isolement (ex. : projet de colocation jeunes).

Veille Sociale :

Utiliser l'expérience rennaise de médiateurs sociaux pour une veille et un lien social efficaces.

Maillage de Services pour les Aînés :

CLIC, résidences autonomie, accueil de jour, SSIAD, SSAD.

TRANSPORTS ET MOBILITE

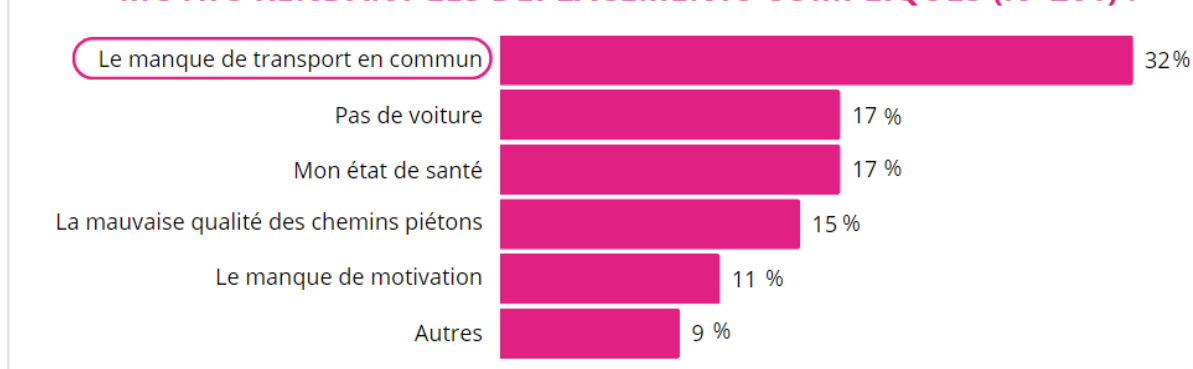
Sur une échelle de 1 à 10, les répondants évaluent en moyenne leur mobilité à 8,3. Cette évaluation relativement élevée suggère que la majorité des répondants se sentent relativement à l'aise dans leurs déplacements quotidiens, avec peu de difficultés significatives à déplorer.

ÉVALUATION DE LA MOBILITÉ DES RÉPONDANTS (N=371) :



Malgré une forte capacité de mobilité pour les seniors interrogés, certains facteurs peuvent néanmoins rendre leurs déplacements compliqués. **Pour 32 % d'entre eux**, le **manque de transports en commun** constitue un obstacle majeur, limitant leurs options de déplacement. En outre, **17 % ne disposent pas de voiture personnelle**, ce qui restreint leur mobilité, surtout dans les zones où les transports publics sont peu disponibles. Pour d'autres, soit **17 % également**, leur **état de santé** freine leurs déplacements. De plus, **15 % des répondants** trouvent que les **chemins piétons peuvent être de mauvaise qualité**, ce qui affecte leurs déplacements. Enfin, pour **11 % d'entre eux**, le **manque de motivation** peut jouer un rôle, les empêchant de sortir et de se déplacer régulièrement.

MOTIFS RENDANT LES DÉPLACEMENTS COMPLIQUÉS (N=261) :

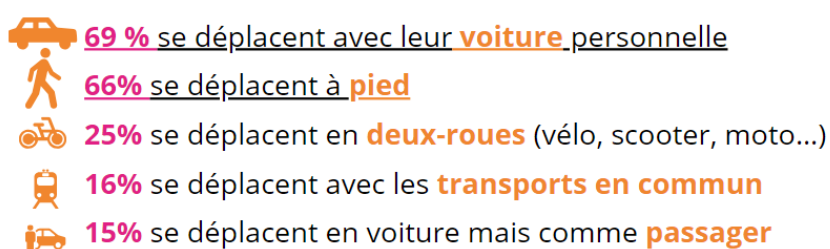


Cependant, **ces difficultés de déplacement n'affectent que peu leur autonomie dans les déplacements**, une grande majorité, soit **86 % des répondants**, déclarent **ne pas avoir besoin d'être accompagnés**. Malgré cette évaluation positive de leur mobilité, **14 % des seniors de Vitré ont besoin d'être accompagnés pour plusieurs raisons** :

- **26 % des répondants sont affectés par des problèmes de santé** qui rendent les déplacements plus difficiles.
- **26 % des répondants rencontrent des difficultés à marcher**, ce qui impacte leur indépendance dans leurs déplacements quotidiens.
- **Pour 17 % des répondants, les déplacements doivent être accompagnés** en raison de difficultés de mobilité, notamment liées à l'utilisation d'un fauteuil.
- **9 % des répondants expriment une crainte de tomber lors de leurs déplacements**, ce qui les incite à rechercher de l'aide.
- **6 % des répondants ne conduisent pas**, ce qui peut limiter leur capacité à se déplacer de manière autonome.

Cette incapacité à conduire ou ce choix de ne pas conduire représente un obstacle à leur autonomie de déplacement, étant donné que la majorité des seniors de Vitré, soit 69 %, se déplacent avec leur voiture personnelle. Il est à noter que 15 % qui ne conduisent pas optent quand même pour la voiture en tant que passager. Par ailleurs, il est intéressant de souligner que malgré cette forte utilisation de la voiture, une proportion significative, soit 66 %, des seniors se déplacent également à pied, ce qui explique que 75 % considèrent que la présence de commerces et services à proximité est indispensable dans le choix de leur logement. En outre, 25 % utilisent des deux-roues tels que le vélo, le scooter ou la moto, tandis que 16 % ont recours aux transports en commun pour leurs déplacements, ce qui contribue à la diversification des options de déplacement disponibles pour cette population.

PRINCIPAUX MOYENS DE DÉPLACEMENTS UTILISÉS (N=332) :

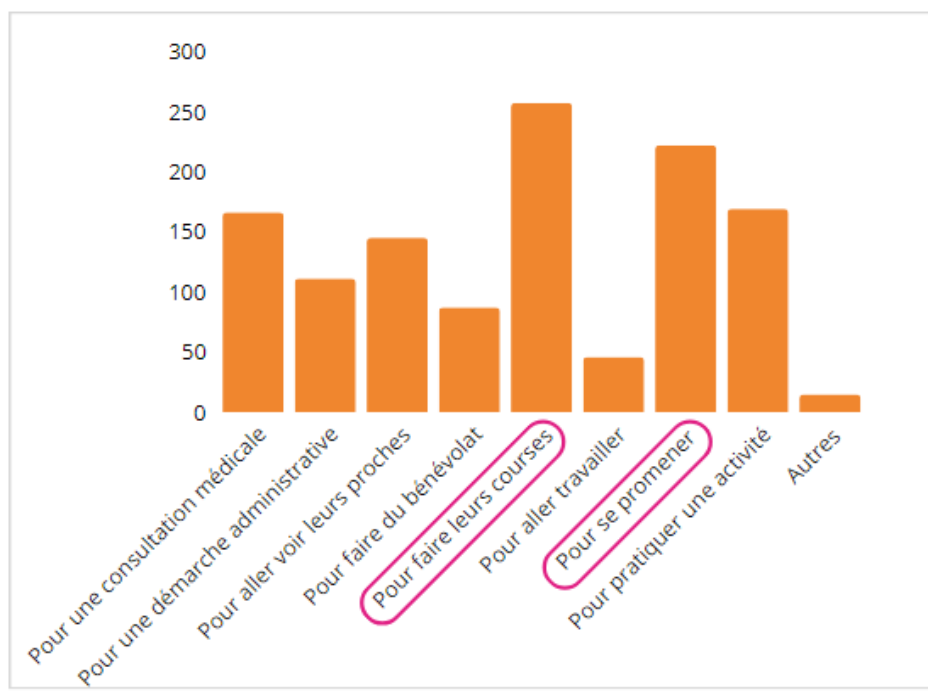


Le faible nombre de seniors qui utilisent les transports en commun l'expliquent pour plusieurs raisons ; la majorité d'entre eux, soit 39 %, considèrent que les horaires des transports en commun sont inadaptés à leurs besoins ou à leurs activités, ce qui les dissuade d'y recourir régulièrement. Pour 21 % d'entre eux, les points d'arrêt ou d'attente des transports en commun sont inadaptés, rendant l'utilisation de ces moyens de transport moins pratique. De plus, 15 % des seniors habitent à une distance trop importante d'une station ou d'un arrêt, ce qui complique l'accès aux transports en commun. Parmi ceux qui utilisent les transports en commun, 12 % craignent de tomber lors de leurs déplacements, ce qui peut limiter leur utilisation de ces services. Enfin, 7 % mentionnent diverses autres raisons, telles que la peur

d'être agressés ou confrontés à des incivilités (7 %), la crainte de rater les correspondances (7 %), ou encore l'information défailante ou peu compréhensible concernant les horaires et les lignes de transport (7 %). En outre, **6 %** préfèrent se déplacer en voiture, soit pour des raisons d'indépendance, soit parce que c'est plus pratique pour leurs courses.

La préférence pour la voiture par rapport aux transports en commun peut donc s'expliquer par des raisons de **praticité**, notamment pour faire les **courses**, comme l'ont souligné certains **seniors** lors de commentaires libres. Cela est corroboré par le fait que les courses constituent le motif de déplacement le plus fréquent, avec **80 %** des répondants les citant comme principale raison de déplacement. D'autres motifs de déplacement sont cités comme le fait de se rendre à une **consultation médicale (52 %)**, un point essentiel recensé dans cette analyse. De plus, les **démarches administratives (34 %)** et aller voir des **proches (45 %)** sont également des raisons courantes de déplacement. En outre, **27 %** des seniors se déplacent pour faire du **bénévolat**, et **14 %** se rendent à leur **travail**, ce qui démontre leur activité encore bien présente malgré leur statut de **retraité**. Par ailleurs, les **activités de loisirs** jouent également un rôle important dans la vie des seniors. **69 %** et **52 %** participent à des activités **sportives, culturelles** ou de **loisirs**.

PRINCIPAUX MOTIFS DE DÉPLACEMENT (N=332)



Éléments issus des focus-group sur la thématique « transports et mobilité »

Transport en commun

Horaires et Liaisons :

- Horaires et liaisons peu pratiques.
- Problèmes d'accès à certains quartiers (ex. : route de la guerre) et de transport pour les personnes seules.
- Absence de bus le dimanche, compliqué pour les personnes seules.
- Problèmes de compréhension des lignes et des arrêts (ex : rue des eaux).
- Proposition : mise en place d'une ligne périphérique et de bus plus petits.

Gratuité des Bus :

- Maintenir la gratuité jusqu'en 2025 et améliorer les horaires.

Navettes et Covoiturage :

- Développer des services de navettes pour les personnes âgées et encourager le covoiturage.

Amélioration des transports :

- Développer une ligne de transport périphérique.
- Taxi.com pour déplacements extérieurs.
- Stationnement

Problèmes de Stationnement :

- Compliqué pour les personnes âgées, durée de 10 minutes trop courte.

Sécurité des Pistes Cyclables :

- Jugées dangereuses, notamment rue de Paris et rue des eaux
- Besoin de sécuriser les pistes et d'améliorer les partages de voirie.

Accessibilité de la Gare :

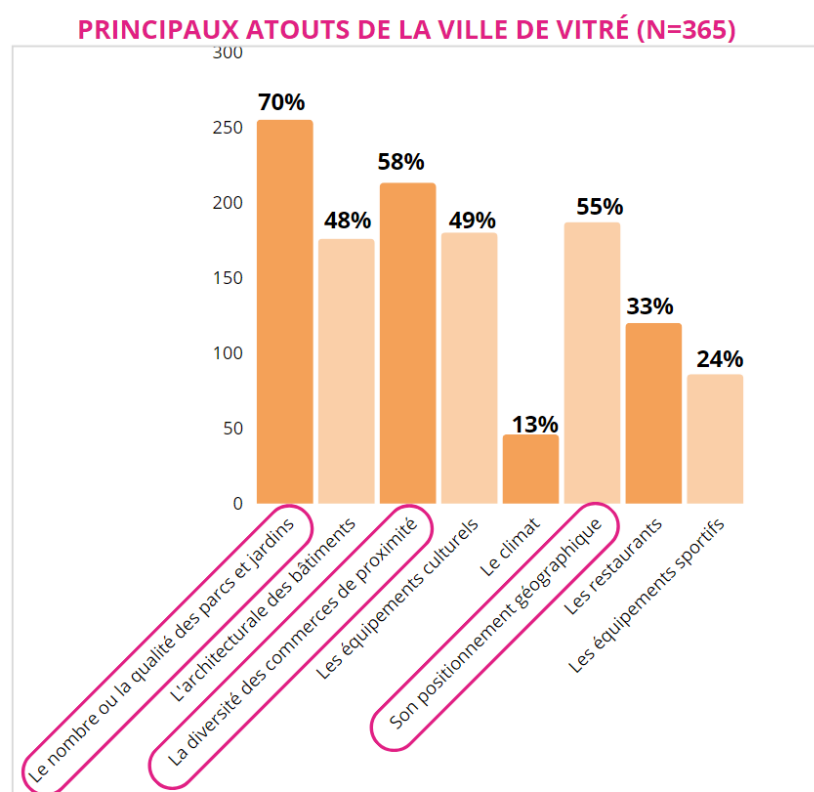
- Facile d'accès avec un parking gratuit ouvert assez tard.
- Horaires des trains peu adaptés, tarifs élevés sans réduction.
- Permet des déplacements vers de nombreuses destinations.
- Amélioration Globale des Transports.

Optimisation des Transports :

- Bien qu'ils existent et soient positifs, la fréquence et les horaires des navettes pourraient être améliorés.
- Développer une cohérence dans l'aménagement des pistes cyclables.
- Améliorer les horaires et la fréquence des transports en commun

EPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

La ville de Vitré possède de nombreux atouts qui contribuent à la qualité de vie de ses résidents. **70 % des répondants apprécient le nombre et la qualité des parcs et jardins**, offrant des espaces verts propices à la détente et aux activités en plein air. La **diversité des commerces de proximité** constitue également un point fort pour **58 % des répondants**, permettant un accès facile et rapide à une large gamme de produits et services. Le **positionnement géographique** de Vitré est mis en avant par **51 % des répondants**, facilitant la connexion avec les grandes villes environnantes tout en offrant un cadre de vie agréable et paisible. Les équipements culturels sont très appréciés, avec **49 % des résidents** appréciant leur diversité et leur qualité. Enfin, **48 % des habitants** soulignent la **qualité architecturale des bâtiments**, qui confère à la ville un charme unique et un patrimoine riche.

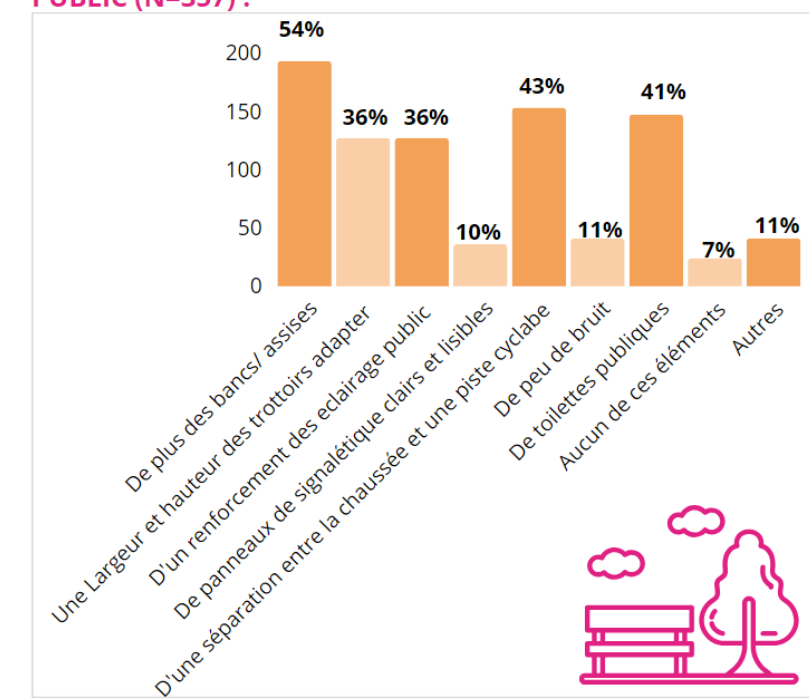


Pour que les seniors puissent continuer à **profiter pleinement des nombreux atouts de Vitré**, il est crucial de comprendre les principales difficultés rencontrées. Dans un premier temps la majorité (55 %) des répondants éprouvent un sentiment d'insécurité lié à d'autres modes de mobilité tels que les vélos et les trottinettes, qui peuvent rendre les déplacements à pied moins sûrs. 38 % ont le sentiment que les trottoirs sont trop hauts ou trop étroits, ce qui complique leur utilisation, notamment pour ceux rencontrant des difficultés de mobilité. En outre, la qualité des revêtements représente une autre préoccupation majeure, avec 32 % des

seniors qui considèrent que les revêtements sont de mauvaise qualité, rendant la marche inconfortable et potentiellement dangereuse. **23 % constatent un manque d'entretien du mobilier urbain** et de la propreté des espaces publics, y compris la gestion des détrit­us et la présence fréquente de **déjections animales**, une remarque récurrente qui pose des problèmes de propreté et de confort pour les piétons.

Ainsi, pour répondre à ces difficultés et permettre aux seniors de continuer à marcher dans les espaces publics et à utiliser les bâtiments publics à Vitré, des améliorations sont particulièrement soutenues par les seniors. **54 % des répondants** soulignent l'importance de la **présence de bancs et d'assises le long de leurs parcours**. Cela leur permettrait de se reposer régulièrement, étant donné que la marche, notamment dans les espaces verts, est essentielle pour les seniors. De plus, **43 % des seniors demandent une séparation stricte de la chaussée avec les autres utilisateurs**, comme les vélos et les trottinettes, pour répondre à leur principale difficulté et assurer leur sécurité lorsqu'ils se déplacent à pied. **41 % des répondants** estiment que des **toilettes publiques bien situées** sont indispensables pour leur confort.

AMELIORATIONS A APPORTER DANS L'ESPACE PUBLIC (N=357) :



Concernant les revêtements de mauvaise qualité, des trottoirs plus larges avec une hauteur facilement franchissable ainsi qu'un comblement des trous seraient appréciés par **36 % des seniors**, qui souhaitent bénéficier de trottoirs adaptés à leurs besoins de mobilité. Enfin, 36 % des seniors demandent un **éclairage public renforcé sur les espaces piétons** pour se sentir plus en sécurité lors de leurs déplacements en soirée. Ces ajustements visent à améliorer

l'accessibilité et la sécurité des espaces publics de Vitré, permettant ainsi aux seniors de continuer à profiter des nombreux atouts de la ville de manière confortable et sécurisée.

De plus, les seniors ont identifié plusieurs lieux spécifiques à Vitré où se déplacer à pied peut être particulièrement difficile en raison de divers problèmes d'infrastructure et de sécurité :

- **Le long de la rocade** : L'absence de trottoir rend la marche dangereuse, obligeant les piétons à partager la route avec les véhicules.
- **En centre-ville** : Les trottoirs souvent étroits et encombrés créent des difficultés de déplacement, surtout pour les personnes à mobilité réduite.
- **Sur la Route des Eaux** : Les trottoirs en mauvais état et l'insécurité liée à la circulation des bus et des camions rendent cette zone particulièrement problématique pour les piétons.
- **Devant le jardin de la Trémolle** : La vitesse excessive des voitures et motos met en danger les piétons, nécessitant des mesures pour réduire la vitesse des véhicules.
- **Boulevard des Roches** : Le passage piéton est en mauvais état, ce qui nécessite des réparations pour assurer une traversée sécurisée.
- **Boulevard Chateaubriand** : Les trottoirs en mauvais état compliquent la marche, particulièrement pour les seniors, et nécessitent des améliorations pour garantir une surface de marche sûre et stable.

Ces exemples soulignent l'importance d'améliorer l'infrastructure piétonne à Vitré. En apportant des solutions aux problèmes identifiés, telles que la réparation des trottoirs, la mise en place de mesures de sécurité et l'amélioration de l'éclairage public, la Ville peut assurer la sécurité et le confort des seniors lors de leurs déplacements quotidiens.

Eléments issus des focus-group sur la thématique « espaces extérieurs bâtiments »

Sécurité et propreté des espaces publics :

Sécurité du parc : Besoin de sécuriser le parc le soir.

Propreté de l'hypercentre :

- Jugée insuffisante.
- Gestion des déchets

Revoir la gestion des poubelles : Augmenter la fréquence des ramassages.

Points d'apport volontaire : Installer des points d'apport volontaire.

Problèmes d'hygiène avec les poubelles :

- Ramassage tous les 15 jours.
- Aménagements et infrastructures manquants

Aménagements manquants : Manque de bancs, de tables, de points d'eau.

Amélioration des pistes cyclables et cheminements piétons : Nécessitent des améliorations, notamment pour la sécurité.

Éclairage public :

- Mal géré, surtout la nuit.
- Sécurité et prévention générales

Sentiment d'insécurité : Croissant dans divers endroits.

Mesures de sécurité et prévention : Accroître pour lutter contre l'insécurité et les problèmes de drogue.

Renforcement de la sécurité des piétons et des cyclistes :

- Sensibilisation de la police municipale sur le vieillissement.
- Mobilité et accès
- Accessibilité en ville

Augmentation des bancs : Pour encourager les déplacements à pied.

Mobilité et architecture

Mobilité et architecture médiévale : Rendent la mobilité difficile pour les piétons et les utilisateurs des transports en commun.

Aménagements et services additionnels

Panneaux à messages variables : Mise en place pour une meilleure communication.

Bancs sur les plans d'eau et les espaces publics : Ajout pour améliorer les lieux publics.

Amélioration de la signalétique : Notamment sur les priorités à droite.



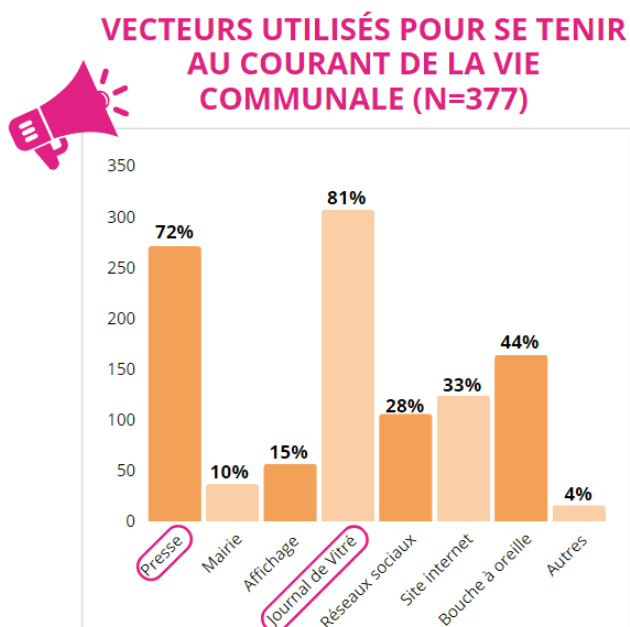
Toilettes publiques : Nécessaires à conserver.

Problèmes liés à l'éclairage public : À résoudre pour la sécurité et la propreté.

Accès aux droits par le numérique : Doit être simplifié pour certains.

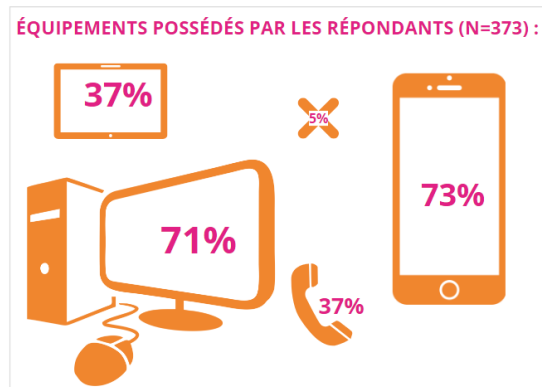
INFORMATION COMMUNICATION

80 % des seniors vitréens se déclarent tout à fait satisfaits ou plutôt satisfaits par la communication dans la commune. Pour rester informés et engagés dans la vie communale, les seniors ont recours à divers moyens de communication. La presse est largement plébiscitée, avec une utilisation par **72 %** des répondants, suivie de près par le bouche-à-oreille, utilisé par **44 %** d'entre eux. Les médias locaux, tels que le magazine communal ou le journal de Vitré, sont également des sources d'information appréciées, consultées par **81 %** des seniors. **Les documents distribués par la commune sont qualifiés de faciles à lire par 59% des seniors et d'intéressants pour 55%.** En revanche, seulement 16% considèrent que les documents répondent à leurs besoins.



Concernant l'utilisation d'Internet et des réseaux sociaux, elles restent relativement plus faibles, avec seulement 33 % qui consultent le site Internet, jugé « trop touffu » pour certains, et 28 % qui consultent les réseaux sociaux.

Bien que 33 % ne consultent pas le site internet de la commune, 82% ont un accès personnel à internet, **73% par le biais de leur téléphone, 71% grâce à un ordinateur et 37% ont accès à internet par une tablette numérique.** Cependant, 37 % des seniors de Vitré ont un téléphone servant uniquement à téléphoner.



Parmi les seniors qui possèdent des outils numériques, voici ci-dessous les motifs d'utilisation :

MOTIFS D'UTILISATION DES ÉQUIPEMENTS TECHNOLOGIQUES (N=340) :

- **82%** consultent leurs **mails**
- **79%** effectuent des **recherches sur internet**
- **76%** maintiennent le **lien avec leur entourage**
- **69%** **s'informent**
- **58%** réalisent des **démarches administratives**
- **38%** réalisent des **achats en ligne**
- **36%** utilisent les **réseaux sociaux**

5 % des **seniors** n'ont pas d'**outil numérique**, ce qui reste donc très faible, et même si la **Ville** propose des **lieux** pour avoir accès à des **services numériques**, **76 %** des répondants ne connaissent pas d'**initiatives** près de chez eux proposant des services d'accès au numérique.

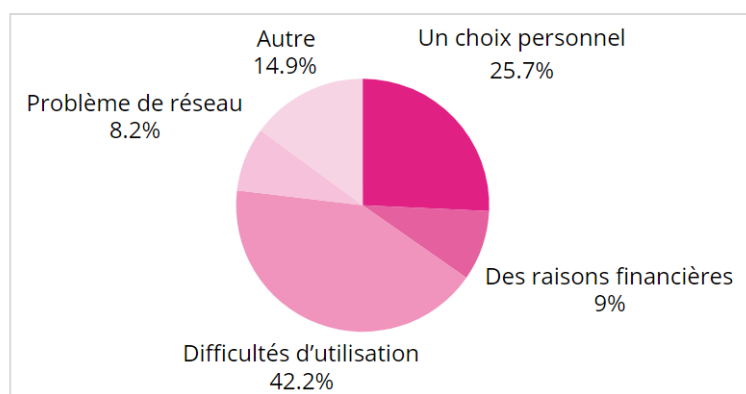
À contrario, les **24 %** qui en ont connaissance utilisent l'un de ces lieux : **59 %** des répondants utilisent **Internet** au **centre social**, parmi lesquels **27 %** participent aux **ateliers du conseiller numérique** du centre social, bénéficiant ainsi d'un **accompagnement personnalisé** pour leurs besoins numériques. Le centre social de Vitré joue un rôle central et indispensable auprès des habitants, notamment pour les seniors. Il agit comme un catalyseur de lien social et de solidarité intergénérationnelle. Le centre organise et coordonne diverses activités qui permettent de lutter contre l'isolement des personnes âgées, telles que des jeux de société, des repas avec les habitants, et des ateliers numériques. En outre, il facilite l'engagement bénévole en offrant une plateforme où les bénévoles peuvent s'inscrire pour des actions ponctuelles, répondant ainsi aux besoins de flexibilité des bénévoles modernes. Le centre social est également impliqué dans des projets structurants pour améliorer la mobilité et l'accessibilité urbaine, contribuant ainsi à rendre la ville plus accueillante pour les seniors. Par ses actions, le centre social valorise le bénévolat et renforce la capacité d'action des habitants, tout en travaillant étroitement avec les institutions locales pour développer des solutions pragmatiques et efficaces répondant aux enjeux de la vieillesse à Vitré.

18 % utilisent Internet à la **médiathèque**, profitant des **ressources** et de l'**assistance** disponibles dans cet espace culturel. Et **7 %** des répondants utilisent Internet à la **Maison France Services**, accédant ainsi à des **services administratifs en ligne** et à un **support** pour leurs démarches numériques.

Il est intéressant de noter que seulement **27 %** des répondants participent aux **ateliers de conseil numérique**, alors que **42 %** déclarent rencontrer des **difficultés d'utilisation**. Cette disparité suggère un besoin accru de **sensibilisation** et d'**accès** à ces ateliers pour mieux accompagner les seniors dans leur **utilisation des outils numériques**.

Par ailleurs, d'autres **freins** à l'utilisation des **outils numériques** ont été identifiés. **25 %** des **seniors** font ce choix **personnellement**, **9 %** citent des **raisons financières**, et **8 %** rencontrent des **problèmes de réseau**. Ainsi, les **difficultés d'utilisation** représentent le frein le plus important, affectant **42 %** des répondants.

LES FREINS À L'UTILISATION DU NUMÉRIQUE (N= 216) :



Éléments issus des focus-group sur la thématique « information et communication »

Manque de communication

Distribution irrégulière des informations.

Application "Vitré en Poche" : Peu connue et difficile d'accès pour les aînés.

Importance du papier et coût des téléphones :

- Pour certains.
- Communication sur les associations

Manque de communication efficace sur les associations.

Nécessité de répéter les messages :

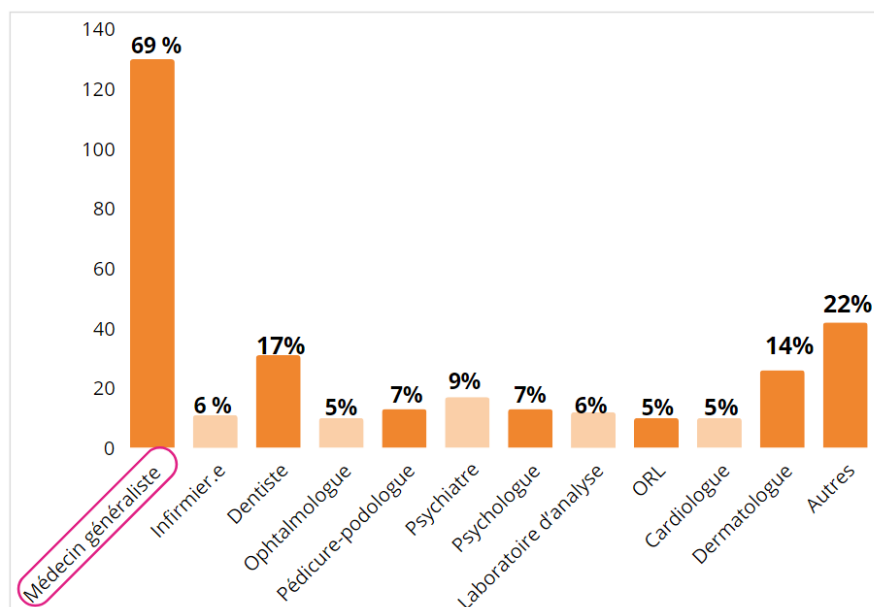
- Et de mettre à jour les informations sur le site de la mairie.
- Mettre en place une plateforme en ligne pour les associations.
- Tenir à jour un annuaire des associations.
- Fracture numérique

Difficulté d'accès aux informations : Pour ceux qui ne maîtrisent pas les outils numériques

AUTONOMIE, SERVICES ET SOINS

Lors de problèmes de santé, les **seniors** consultent principalement à **Vitré**, où **82 %** d'entre eux ont recours à des services médicaux locaux. Cependant, ils rencontrent des difficultés dans l'accès à l'offre de santé. En effet, il est particulièrement **compliqué** pour eux de consulter un **médecin généraliste**, avec la majorité (**69 %**) rencontrant des difficultés pour accéder à ce service. Également, l'accès à des spécialistes est également confronté à des obstacles : **17 %** rencontrent des difficultés pour consulter un **dentiste**, et **14 %** pour la **dermatologie**.

DIFFICULTÉS D'ACCÈS AUX SOINS PAR SPÉCIALITÉ : (N=188) :



A la lecture des commentaires libres en fin de questionnaire, les **difficultés d'accès à la santé** ont été identifiées comme une contrainte majeure, avec des demandes de **médecins généralistes** et de **dentistes** revenant de manière récurrente. Ils souhaitent que l'**offre de santé** soit renforcée, notamment en attirant de nouveaux acteurs et en maintenant le **Centre Hospitalier Simone Weil**.

Ainsi, ils ont également exprimé leurs besoins spécifiques en termes d'offre de santé supplémentaire à créer. Parmi eux, 40 % souhaitent davantage de médecins généralistes, tandis que 15 % aimeraient la mise en place d'une maison de santé. De plus, 13 % réclament l'ouverture d'un nouveau cabinet dentaire, et 10 % expriment le besoin de dermatologues. Et enfin, 9 % désirent l'installation de rhumatologues.

Pour 64 % des répondants, le maintien dans leur résidence actuelle est envisagé. Cette décision repose sur plusieurs facteurs, tels que l'absence de problèmes de santé ou d'autonomie nécessitant un déménagement, la présence d'une aide déjà présente à domicile, ainsi que le coût financier élevé des institutions. Par ailleurs, une proportion de 34 % optera pour une résidence autonomie, telle que la Résidence La Trémoille, tandis que 31 % choisiront une résidence services seniors. Ces choix sont motivés par le même ensemble de facteurs,



mettant en avant le fait que ces résidences offrent une combinaison de services et de soutien tout en permettant de maintenir une certaine indépendance, une valeur importante pour beaucoup de répondants. En outre, 11 % envisageront la maison de retraite/EHPAD, désirant bénéficier de relations sociales, éviter d'être une charge pour les proches, en raison de problèmes de santé ou d'un handicap, et face à l'impossibilité d'entretenir leur logement actuel. Enfin, 4 % considéreront une famille d'accueil, attirés par l'idée de bénéficier d'un contact social et de recevoir une aide quotidienne. Ces choix reflètent la diversité des besoins et des préférences des seniors lorsqu'ils envisagent leur future résidence en cas de difficultés rencontrées dans leur logement actuel.

Eléments issus des focus-group sur la thématique « autonomie, services et soins »

Santé et accès aux soins

Faciliter l'accès aux médecins et spécialistes :

Créer un nouveau pôle de santé avec meilleure accessibilité.

Problèmes médicaux

Difficultés à trouver des professionnels de santé :

- Médecins, dentistes et spécialistes.
- Problèmes d'accès aux soins, particulièrement pour les personnes âgées.
- Accès aux urgences de l'Hôpital jugé difficile.

Formation des professionnels de santé

Problème de parrainage et de formation des médecins :

Manque d'infirmières IPA et d'accueil inclusif pour les seniors.

Un seul maître de stage pour les nouveaux médecins est un problème.

Les jeunes médecins souhaitent des conditions de travail sans surcharge administrative.

Organisation des structures de santé

Centres de santé : Favoriser les regroupements en centres de santé pour répondre aux attentes des jeunes médecins (congs, moins de paperasse).

Unité de soins : Programmée plus accueillante et moderne.

Réunions thématiques : Organiser des réunions thématiques pour les professionnels de santé.

Problèmes d'accessibilité et de prise en charge

Mobilité réduite le week-end : Avec peu de transports en commun.

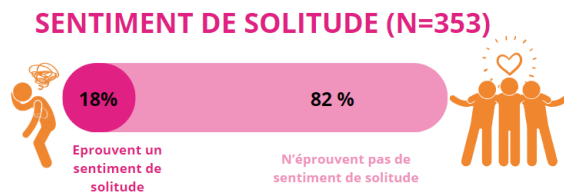
Prise en charge des troubles cognitifs insuffisante.

Problème de démographie médicale.

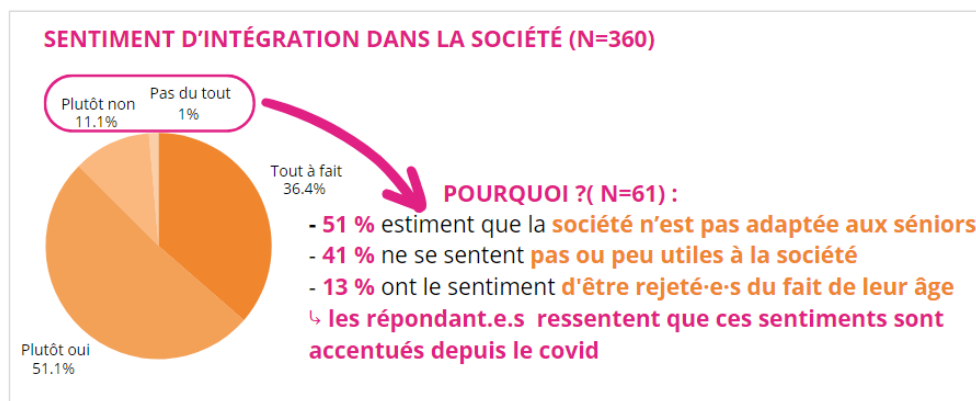
Risque de non-recours aux soins : Dû à l'accès numérique difficile pour certains.

Difficulté d'accès à l'information sur les services pour le grand âge.

LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ



18 % des seniors de Vitré éprouvent un sentiment de **solitude**, contre **82 %** qui n'en ressentent pas. Ce faible taux de solitude parmi les seniors de Vitré est un indicateur positif de leur intégration sociale, ce qui peut être corrélé au fait qu'ils se sentent **intégrés** dans la société. En effet, **51 %** se sentent plutôt intégrés et **36 %** tout à fait intégrés, tandis que seulement **11 %** ne se sentent pas intégrés et **1 %** pas du tout. Ceux qui ne se sentent pas intégrés attribuent cela à plusieurs raisons : **51 %** estiment que la **société n'est pas adaptée aux seniors**, **41 %** ne se sentent pas ou peu utiles à la société, et **13 %** ont le sentiment **d'être rejetés en raison de leur âge**. Les répondants notent que ces sentiments se sont **accrochés** depuis la pandémie de **COVID-19**, qui a exacerbé l'isolement social à travers les confinements successifs et la distanciation physique, limitant ainsi les interactions sociales et les activités essentielles à leur bien-être.



Cette perception de l'intégration sociale est également influencée par les **interactions intergénérationnelles** des seniors. De plus, la fréquence des interactions des seniors avec différentes générations semble aussi jouer un rôle crucial dans leurs avis sur les autres générations. Environ **50 %** des seniors fréquentent principalement des personnes de leur âge, tandis que **30 %** interagissent régulièrement avec des personnes plus jeunes et **20 %** avec des personnes plus âgées. Ces interactions variées peuvent expliquer en partie les perceptions différentes qu'ont les seniors des autres générations.

53 % des seniors ont une opinion **positive** des autres générations. Les réponses qualitatives révèlent une prédominance du terme **bienveillance**, de plus pour ces seniors, l'intergénérationnel est pertinent est bénéfique : « **Nous avons besoin les uns des autres** », un autre répondant exprime même être « **très favorable à l'intergénérationnel ; nous sommes très complémentaires. Les aînés doivent accueillir les jeunes générations et inversement** ». Ces réponses montrent que les seniors qui interagissent avec différentes générations, en particulier avec les plus jeunes, perçoivent souvent ces relations comme bénéfiques et complémentaires.

En outre, **10 %** des seniors se disent même **inquiets** pour les générations futures, exprimant une vision d'un avenir plus compliqué et incertain. Un répondant a partagé cette inquiétude en déclarant : « **Je plains les jeunes, je trouve qu'ils ont un avenir plein de difficultés vu la situation actuelle.** » Un autre a ajouté : « **Interrogatif sur la jeunesse, pas assez de propositions pour ces tranches d'âge (maison des jeunes, éducateurs bien formés...) Besoins urgents et prioritaires !** », Ce qui illustre la préoccupation des seniors pour le bien-être des jeunes notamment leur souhait qu'ils aient de structures et des soutiens adaptés pour les aider à faire face aux défis futurs.

Cependant, **25 %** des seniors ont un avis **négatif** sur les autres générations, soulignant notamment que les **écrans** sont trop présents chez les jeunes. Ce regard négatif est aussi accentué par le ressenti de ne pas être **intégré** dans la société, ce qui concerne **12 %** des seniors de Vitré. Un répondant a ainsi mentionné : « **Les jeunes nous méprisent et les plus vieux que nous ne nous admettent pas dans leur vie, c'est très compliqué de se sentir acceptés.** »

Ainsi, même si le sentiment d'isolement social est peu présent (18%), il n'est pas non plus négligeable. En l'occurrence, pour **lutter** contre leur **isolement social**, les **seniors de Vitré** ont émis des propositions, s'articulant autour de plusieurs **axes-clés** :

En premier lieu, ils mettent en avant l'importance de renforcer les **interactions sociales** en organisant des réunions de quartier, des visites aux personnes isolées, et en instituant des permanences avec les élus pour répondre à leurs **besoins**. Ils souhaitent encourager les **cafés solidaires**, les **rencontres intergénérationnelles**, ainsi que les sorties conviviales.

De plus, ils aimeraient bénéficier de plus d'activités ou de lieux de rencontre pour les seniors, ils préconisent la **création ou l'amélioration de lieux dédiés**, ainsi que la proposition d'**activités variées** comme des jeux, des échanges, et des spectacles, favorisant ainsi les rencontres entre les **seniors**.

Outre la **volonté** de rencontrer et de partager plus de temps conviviaux entre seniors, certains **seniors** aimeraient également plus d'**interaction intergénérationnelle**. Ils souhaiteraient ainsi des **espaces dédiés dans les quartiers ou résidences**, ainsi que l'organisation d'**événements**

multigénérationnels dans les **écoles**, les **centres sociaux** ou les **EHPAD**, permettant des activités avec les jeunes et les enfants.

Sur le plan de la **communication** et de l'**information**, ils recommandent d'améliorer la **diffusion des activités et services par différents moyens** de communication tels que les mails ou les tracts distribués dans les boîtes aux lettres. Certains **seniors** ont le sentiment de ne pas être assez informés concernant les **activités sociales, culturelles et sportives** disponibles.

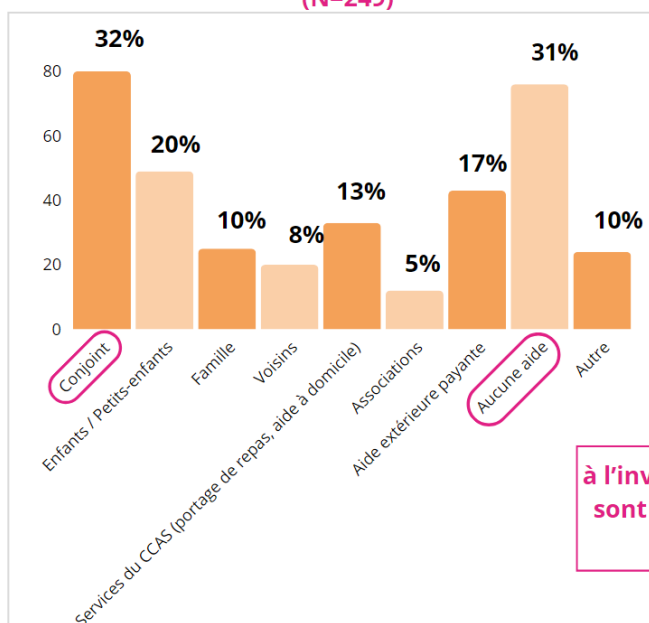
En ce qui concerne l'**accessibilité** et la **mobilité**, certains **seniors** se sentent isolés en raison d'un manque de mobilité. Ils aimeraient que les **transports en commun** leur soient plus adaptés ou que des **services de transport à la demande** soient mis en place. Sinon, ils suggèrent que des **navettes** soient mises en place pour les activités spécifiques.

Par ailleurs, certains se sentent aussi contraints par leurs **moyens financiers**. Ils aimeraient une **carte senior** avec des **réductions** pour les **loisirs** et la **culture**, des activités gratuites ou à coût réduit pour que les personnes aux revenus modestes puissent aussi y participer.

Enfin, en matière de **soutien** et d'**accompagnement**, certains **seniors** encouragent les **visites à domicile** par des **associations** ou des **bénévoles**, ainsi que le développement d'un **réseau de bénévoles** pour les accompagner au quotidien et leur rendre visite pour lutter contre leur **sentiment de solitude**.

Concernant le **soutien** et l'**accompagnement**, quand on s'intéresse au profil des aidants, l'aide et l'accompagnement des **seniors** dans la vie quotidienne sont principalement exercés par les proches, ce qui à l'inverse peut en partie expliquer la volonté d'accompagnement des seniors se sentant isolés. En effet, 32 % des aidants sont les conjoints, 20 % les enfants ou les petits-enfants, et 10 % un autre membre de la famille. Toutefois, la possibilité de faire appel à une aide extérieure est envisagée, 17 % font appel à un service d'aide extérieure payant, et 13 % font appel au CCAS. D'autre part, 31 % ne reçoivent aucune aide, soit parce qu'ils n'en ont pas besoin, soit par manque d'opportunités. En revanche, 21 % sont eux-mêmes en situation d'aidance.

AIDANT.E.S POUR LES TACHES DE LA VIE QUOTIDIENNE (N=249)



à l'inverse 21% des répondant.e.s
sont en situations d'aidant.e.s
(N=301)

Éléments issus des focus-group sur la thématique « lien social et solidarité »

Isolement

Isolement physique et psychologique :

Des personnes seules, qui n'expriment pas toujours leurs besoins en soins et aide.

Proposition : contacts réguliers :

Téléphoniques ou en personne pour soutenir ces personnes.

Soutien au maintien à domicile

Aider les personnes âgées à rester chez elles :

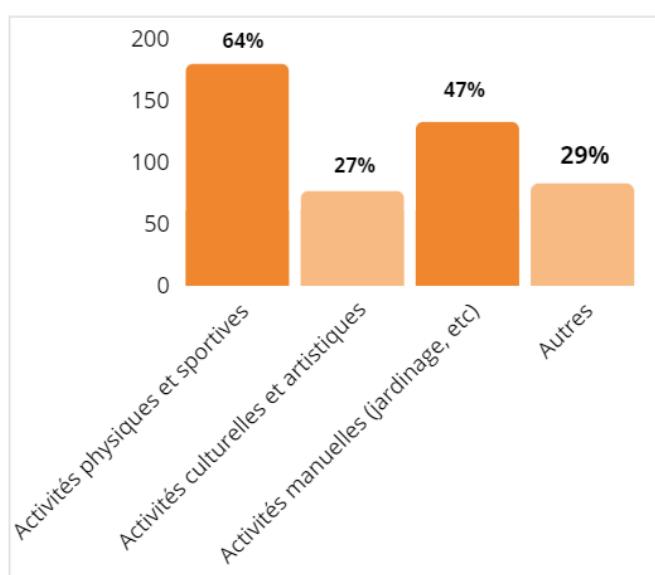
De manière autonome.

Stimuler l'intergénérationnel et le soutien communautaire.

SPORT CULTURE ET LOISIRS

Le **faible taux d'isolement social** (18 %) est sûrement en partie dû au fait que les **seniors de Vitré** sont particulièrement actifs dans diverses activités de **loisirs, culturelles ou sportives**. En effet, **72 %** d'entre eux pratiquent des activités de ce type. Les **activités physiques et sportives** sont les plus populaires, avec une participation de **64 %**. Les **activités manuelles**, telles que le jardinage, attirent **47 %** des seniors. Par ailleurs, **27 %** s'adonnent à des **activités culturelles et artistiques**.

PLURALITÉ DES ACTIVITÉS PRATIQUÉES PAR LES RÉPONDANTS (N=283) :



Ces chiffres montrent une volonté de maintenir une vie **sociale et active**, ce qui contribue à lutter contre le **sentiment d'isolement**. **84 %** des activités sont pratiquées dans **Vitré** et seulement **16 %** en dehors de la commune, ce qui indique sûrement une bonne qualité d'offre locale. **88 %** des répondants considèrent que les offres de loisirs, sportives et culturelles sont suffisantes à Vitré, renforçant l'idée que l'offre locale est appréciée.

À l'inverse, **28 %** des répondants ne pratiquent pas d'activités de loisirs, culturelles ou sportives. Les raisons évoquées pour cette absence de participation sont variées. **25 %** des seniors citent des **problèmes de santé** comme principal obstacle, limitant leur capacité à s'engager dans ces activités. **23 %** font état d'un **manque d'intérêt** pour ces activités. Et **21 %** trouvent que les **horaires des activités sont inadaptés** à leur rythme de vie. Ainsi, bien que la majorité des seniors soient actifs, il reste une part non négligeable de la population pour laquelle des barrières existent, qu'elles soient physiques, liées à leur motivation ou logistiques.

Pour faciliter la pratique des activités de loisirs, sportives et culturelles chez les seniors, plusieurs axes d'amélioration ont été proposés.

Pour les seniors qui sont **grands-parents**, la relation avec leurs petits-enfants est précieuse, et nombre d'entre eux **participent activement à des activités ensemble**. Selon les données recueillies, **51 % des grands-parents pratiquent des activités sportives** avec leurs petits-enfants, tandis que **43 % préfèrent les activités en plein air**, (comme les aires de jeux pour enfants ou le jardinage) et **55 % des grands-parents participent à des activités culturelles** telles que des sorties au cinéma ou à la médiathèque.

Cependant, 41 % des grands-parents estiment ne pas avoir suffisamment de choix en matière d'activités et d'animations pour leurs petits-enfants et eux-mêmes. Pour répondre à ce besoin, ils aimeraient bénéficier davantage d'aires de jeux ou de locaux adaptés aux enfants de moins de 10 ans.

Éléments issus des focus-group sur la thématique « sport, culture et loisirs »

Diversité d'activités sportives et culturelles :

La Ville propose une diversité d'activités sportives et culturelles.

Modernisation des installations sportives :

Dojo, murs d'escalades.

Activités adaptées pour les seniors :

Feet foot, gym douce, aquagym.

Offre culturelle diversifiée.

Développer des initiatives pour encourager le maintien en forme :

Des habitants, toutes générations confondues

PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI

Comme évoqué en début d'analyse, une grande partie des résidents de Vitré, **soit 76 %, sont des retraités**. Il est intéressant de noter que parmi eux, **82 % n'ont pas bénéficié d'un accompagnement pour la transition vers leur retraite**, tandis que seulement 18 % ont eu cette opportunité. Selon leurs retours, plusieurs points pourraient faciliter cette transition :

- 52 % pensent que s'engager dans du bénévolat serait bénéfique pour cette période de changement notamment car l'engagement bénévole offre une transition active vers la retraite, permettant de rester impliqué dans la société et de développer de nouvelles compétences.
- 42 % estiment que des ateliers de préparation à la retraite pourraient être utiles, en effet. Ces ateliers peuvent fournir des informations pratiques et un espace de réflexion pour aider à anticiper les défis et opportunités de la retraite.
- 41 % considèrent que la pratique d'activités physiques ou culturelles pourrait faciliter la transition vers la retraite en occupant leur temps de manière enrichissante tout en offrant des occasions de socialisation et d'épanouissement personnel.
- 38 % mettent en avant l'importance d'avoir davantage de relations sociales pour se sentir soutenus et intégrés dans cette nouvelle phase de vie.
- 27 % expriment le besoin d'obtenir plus d'informations sur les services et les initiatives prévus par leur commune pour les retraités, afin de se sentir mieux accompagnés.
- Enfin, 22 % pensent qu'être accompagnés par des professionnels, notamment sur des aspects financiers tels que la gestion du budget, pourrait faciliter la transition vers la retraite.

Pour ces seniors, l'**engagement bénévole** semble donc être un aspect le plus important pour faciliter la transition vers la retraite, comme le soulignent **52 %** d'entre eux. Cependant, malgré cette reconnaissance de l'importance du bénévolat, ils sont moins nombreux à en pratiquer. En effet, seuls **37 %** des répondants exercent une activité bénévole, parmi lesquelles on retrouve :

- **24 %** qui participent à des activités bénévoles liées à l'**animation** et aux **loisirs**, telles que l'association de Vitré "**Outil en Main**" ou du bénévolat dans un club sportif.
- **8 %** qui sont engagés dans des actions bénévoles liées à l'**accompagnement** et au **soutien scolaire**.
- **6 %** qui sont actifs dans d'autres domaines bénévoles, tels que les associations **économiques** ou les **comités de jumelage**.
- **Et 4 %** qui s'engagent dans des activités bénévoles à caractère **religieux**.

Pour les seniors de Vitré, bien-vieillir implique plusieurs critères :

→ Premièrement, la **proximité** et l'**accessibilité** des services essentiels. Cela comprend la présence de commodités des **commerces de proximité**, et des **parcs**, ainsi que des **transports**

en commun et un accès facile aux services administratifs. De plus, **la disponibilité des services de santé**, tels que les **médecins**, les **pharmacies** et un **hôpital à proximité**, ainsi que l'accès à des spécialistes.

→ Le **sentiment de sécurité**, tant dans les espaces publics que sur les trottoirs, est également crucial pour le bien-être des seniors.

→ Un autre aspect important du bien-vieillir pour les seniors de Vitré est l'**accompagnement** et les **aides** disponibles. Ils apprécient avoir un soutien quotidien pour les démarches administratives, ainsi que des aides médicales si besoin. De plus, bénéficier d'une **aide contre l'isolement est un vrai atout**.

En termes de **cadre de vie** et d'**activités**, les seniors de Vitré valorisent les possibilités d'engagement dans des activités sportives et culturelles, ainsi que la participation à des **animations** spécifiquement conçues pour eux. Ils apprécient également les rencontres intergénérationnelles comme les manifestations sportives et culturelles qui favorisent le **brassage des âges** et des couches sociales. L'existence d'**espaces verts**, tels que des parcs et des jardins ouverts et notamment Le maintien de la **propreté** contribue également à leur bien-être.

En ce qui concerne les **logements** et l'**infrastructure**, les seniors de Vitré recherchent des logements adaptés à leurs besoins, qu'ils soient individuels ou partagés, et ce, à des tarifs abordables. Ils attachent également de l'importance à une **infrastructure urbaine** adaptée, comprenant des trottoirs en bon état et de nombreux bancs.

Enfin, pour les seniors de Vitré, le **bien-être** et le **sentiment d'appartenance** est essentiel pour bien-vieillir, notamment par la participation active à la vie communautaire. De plus, ils apprécient de se sentir bien chez eux, en toute **tranquillité d'esprit** et **sérénité**. Vivre dans une commune à **taille humaine** et **dynamique**, avec une bonne gestion intergénérationnelle, favorise la **solidarité** et le **respect** entre habitants.

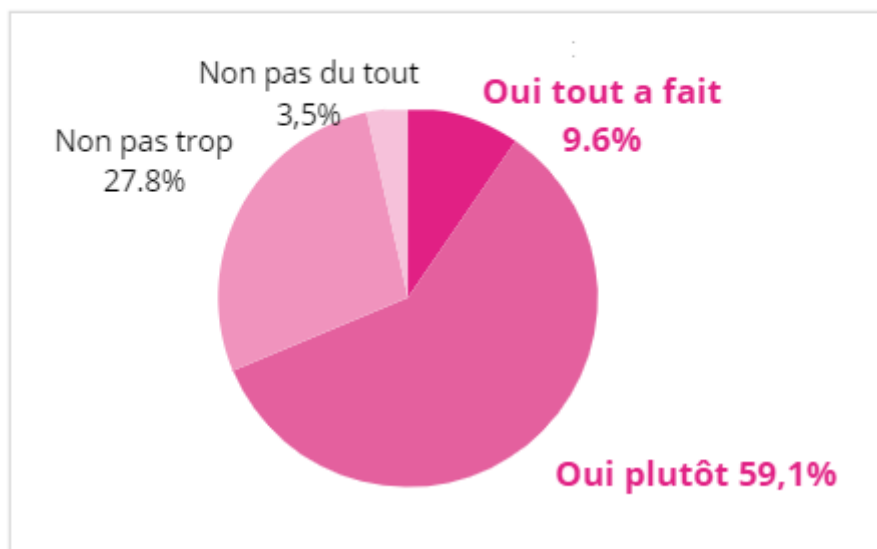
De plus si l'on s'intéresse à Vitré particulièrement, **le bien-être des résidents** repose sur plusieurs facteurs-clés. Parmi ceux-ci, trois éléments essentiels se démarquent comme indispensables pour le **bien être au sein de Vitré** selon les répondants :

- Pour **88 % des répondants**, les **services de santé** sont considérés comme essentiels pour leur bien-être. Cela souligne l'importance de l'accessibilité aux soins médicaux et aux professionnels de santé dans la région de Vitré.
- Ensuite, pour **29 % des répondants**, les **commerces de proximité** jouent un rôle crucial dans leur vie quotidienne, offrant commodités et accessibilité pour leurs besoins essentiels.
- Enfin, pour **25 % des répondants**, les **parcs et jardins** représentent un aspect significatif de leur bien-être, offrant des espaces de détente et de loisirs en plein air.

Cela met en évidence le désir d'avoir un environnement vert et accessible pour profiter de la nature dans la ville de Vitré.

Enfin, la majorité des répondants considère que la commune accorde « plutôt » bien une place aux aînés.

**LES RÉPONDANTS ONT-ILS LE SENTIMENT
QUE LA COMMUNE LEUR ACCORDE UNE
PLACE SUFFISANTE ? (N=313) :**



Éléments issus des focus-group sur la thématique « participation citoyenne et emploi »

Taille Humaine

Perception de la taille de la ville :

- Perçue comme à échelle humaine, facilitant les interactions et la vie quotidienne.
- Intégration et convivialité

Facilitation de l'intégration des nouveaux résidents.

Organisation de "Journées Citoyennes" : Pour créer du lien social.

Amélioration des espaces de jeux pour enfants : Dans les parcs.

Vie associative

Dynamique associative et convivialité appréciée.

Offre culturelle et calme de la ville : Jugée idéale.

Centre social fournissant des listes d'associations.

Organisation de présentations d'associations : Pendant la semaine bleue.

Développement d'initiatives pour réduire la solitude : Exemple : repas mensuels.

Soutien aux associations locales :

- Comme le conservatoire de Vitré.
- Ville agréable et bien gérée

Bonne qualité de vie et aménagements adéquats.

Vie associative dynamique.

Offre culturelle et sportive variée.

Remarques complémentaires, commentaires libres

96 répondants ont complété leurs réponses aux questions par des commentaires libres / remarques complémentaires.

Amélioration des infrastructures de santé

- Besoin de renforcer l'offre de santé, notamment en attirant de nouveaux acteurs et en maintenant le Centre Hospitalier Simone Weil.
- Demandes de médecins généralistes et de dentistes très récurrentes.

Aménagement urbain et espaces publics

- Demande d'aménagement de plus de bancs autour des plans d'eau et des parcs.
- Demande de mise à disposition de sacs à crottes et de plus de poubelles publiques pour permettre un meilleur entretien des espaces verts et des trottoirs.
- Demande de plus de parkings gratuits, notamment en centre-ville.
- Demande de plus de stationnement réservé aux personnes handicapées (notamment place Notre-Dame près de l'église)
- Demande de plus de stationnement dans le quartier de la Fleuriais (notamment Allée de la Sambre)
- Demande de plus de commerce de proximité.
- Préoccupation concernant le développement urbain et l'impact sur la qualité de vie.

Transports en commun et mobilité

- Demande de plus de pistes cyclables en ville.
- Demande d'accessibilité des arrêts et des bus aux fauteuils roulants, notamment à l'hôpital de Vitré.
- Demande de plus d'arrêts de bus, notamment à la gare.
- Demande de plus de services de transport adaptés aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap.
- Préoccupation concernant le non-respect des limitations de vitesse.

Activités et loisirs

- Appel à la mise en place de mesures pour lutter contre la solitude et à un meilleur soutien aux personnes âgées.
- Besoin d'une meilleure information sur les activités pour les seniors.
- Besoin d'amélioration des infrastructures sportives, notamment en termes de protection contre les intempéries au boulodrome.

Principaux thèmes et problématiques abordés lors du focus group avec les bénévoles du Centre Social de Vitré

Accès aux soins et santé

- Difficultés à accéder aux soins de première nécessité et aux services de santé spécialisés.
- Nécessité de développer des solutions pour améliorer l'accès aux soins.

Mobilité et transports

- Manque de bancs et d'assises pour les piétons.
- Difficultés d'utilisation des transports en commun pour les personnes en perte d'autonomie.
- Suggestion d'une navette de transport à la demande, mais problème de coût pour les chauffeurs.
- Proposition d'engager des bénévoles pour conduire ces navettes.

Isolement et vie sociale

- Isolement des personnes âgées qui ne peuvent plus se déplacer facilement.
- Importance de créer des actions citoyennes et bénévoles pour aller vers ces personnes isolées.
- Suggestion d'utiliser les fichiers de la canicule pour identifier les personnes vulnérables.

Engagement bénévole

- Difficulté à trouver des bénévoles engagés sur le long terme.
- Proposition de plateformes pour des engagements bénévoles ponctuels.
- Valorisation et reconnaissance du travail bénévole comme essentiel au bon fonctionnement du centre social et à l'amélioration de la qualité de vie des seniors.

Sécurité et accessibilité urbaine

- Problèmes de sécurité routière, notamment avec la vitesse des voitures.
- Accessibilité des trottoirs et dangers liés à l'utilisation des vélos dans certaines rues.

Intergénérationnel et activités communautaires

- Importance des activités intergénérationnelles pour lutter contre l'isolement.
- Exemples d'initiatives comme les jeux de société dans les écoles et les repas communautaires