

Grâce à ce portail, vous pouvez :

- Inscrire vos enfants à la restauration scolaire & goûter (obligatoire)
- Consulter vos factures en ligne
- Communiquer avec le service Éducation-Restauration
- Accéder aux informations utiles :
 - Menus
 - Tarifs
 - Actualités diverses
 - Comptes-rendus des activités périscolaires

Accès direct depuis la page d'accueil du site officiel : ➡

<https://portailfamille.mairie-vitre.fr/guard/login>

PORTAIL FAMILLE

Un service en ligne pour simplifier vos démarches !

La **Mairie de Vitré** met à votre disposition le **Portail Famille**, un espace en ligne dédié aux familles ayant des enfants scolarisés dans les écoles publiques de la ville.



VITRÉ
Porte de Bretagne



ACCÈS AU PORTAIL FAMILLE – PÉRISCOLAIRE & RESTAURATION

Aller sur le **Portail Famille** et accéder à l'espace **Périscolaire & Restauration**



VOUS N'AVEZ PAS DE COMPTE ? → INSCRIVEZ-VOUS

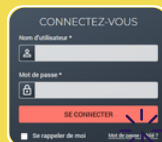
Suivez les étapes de création de compte :

- Renseignez les informations demandées, puis cliquez sur « **Enregistrer** ».
- Munissez-vous de votre **numéro de dossier** (fourni par le service Éducation).
- Indiquez votre **nom de famille** et renseignez votre **adresse e-mail**.
- Cliquez ensuite sur « **Enregistrer** ».
- Lisez et acceptez les conditions générales, puis cliquez sur « **Valider mon inscription** ».
- Un e-mail d'activation vous sera envoyé : **cliquez sur le lien dans les 24 heures pour valider votre inscription**.



VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE ? → CONNECTEZ-VOUS.

Rendez-vous sur la page de connexion du Portail Famille, et entrez votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe**.



NAVIGUEZ FACILEMENT DANS VOTRE ESPACE FAMILLE :

MON DOSSIER

- Consulter vos informations personnelles
- Modifier vos coordonnées téléphoniques
- Choisir de recevoir vos factures par mail (par défaut lors de la création)
- Accéder aux documents du service (factures, notices, etc.)

SIMULATION

- Saisir votre quotient familial
- Connaître les tarifs appliqués
- Identifier l'école de secteur correspondant à votre adresse

MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

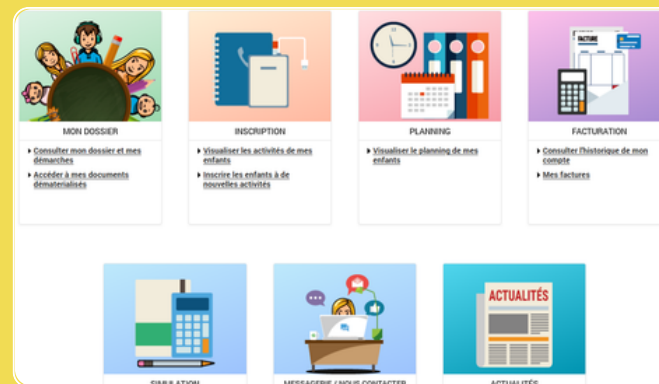
- Envoyer un message au service Éducation-Restauration
- Lire les réponses et les informations reçues

INSCRIPTION

- Inscrire votre enfant à la restauration scolaire et aux activités périscolaires

ACTUALITÉS

- Suivre les informations importantes publiées par les services municipaux





Vous pouvez désormais inscrire vos enfants aux activités périscolaires.

DEMANDE D'INSCRIPTION

1 Pour effectuer une nouvelle inscription, choisissez le type d'activité puis la personne.

Activité* :

Activités périscolaires ▼

Personne* :

Angeline ▼

INSCRIRE

▼ ACTIVITÉS PÉRISCOLAIRES

1 inscription/demande

1 Seules les activités en cours ou futures, correspondant à la tranche d'âge de votre enfant, sont affichées dans le formulaire d'inscription.

SAISIE D'UNE DEMANDE D'INSCRIPTION

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

▼ Restauration scolaire

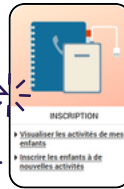
> Angeline

Inscription à partir du 01/09/2023

✓ Validée

Planning

Déroulez sur la flèche des **ACTIVITÉS PÉRISCOLAIRES** puis sur **RESTAURATION SCOLAIRE** et cliquez sur **PLANNING**. Faire à l'identique pour le goûter !



Accès aux applications : Procédure Outlook Kios Support informatique

Vitré

Portail Famille

Manuel de l'ETERNAIS Déconnexion

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION SIMULATIONS MESSAGERIE ACTUALITES

04 AVRIL 2023 Aujourd'hui

Activités périscolaires

Charles : Septembre 2023
Coût de la période : 0.00€

MODIFIER

Restoration scolaire

Restoration Scolaire

MODIFICATION EN COURS

annulation en attente
observation en attente

TERMINER LES MODIFICATIONS

FAMILLE

Angeline

Charles

Inscriptions :

Restoration scolaire

Lat

Yohann

Sur MODIFIER pour sélectionner les jours où votre enfant
nera, puis validez.

ez à bien inscrire chaque enfant et à enregistrer vos

Cliquez sur **MODIFIER** pour sélectionner les jours où votre enfant déjeunera, puis validez.

Pensez à bien inscrire chaque enfant et à enregistrer vos informations.

Le pointage peut se faire à la semaine, à la quinzaine ou au mois, selon vos besoins.

Pour modifier votre saisie, retournez dans **INSCRIPTION / VISUALISER LES ACTIVITÉS**, puis cliquez sur **PLANNING, MODIFIER**, ajustez les jours, validez, puis cliquez sur **TERMINER LES MODIFICATIONS**.

L'option **MODIFICATION AVANCÉE** permet un pointage selon une périodicité étendue (année complète, garde alternée, etc.).

Saisir RAPIDEMENT DES JOURNÉES

Attention, l'ajout de observation périodique ne supprime pas les observations qui pourraient déjà exister

SAISIE D'UNE SEMAINE TYPE

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*)

Activité*
 Sélectionner activité ▼

Personnes concernées*
☐ Loc ☐ Angélique ☐ Yohane ☐ Charles

Du*
 01 - septembre - 2023
 Information possible du 08/07/2023

Jusqu'à*
 04 - août - 2024
 au 01/08/2024

Présentiel*
 Toutes les semaines ▼
 Toutes les semaines
 Semaines impaires
 Semaines paires
 Tous pairs
 Tous impairs
☒ Intériorisation technique

☐ Mercredi ☐ Jeudi ☐ Vendredi



- **Réservation obligatoire des repas et goûter 3 jours avant** via le Portail Famille
- Sans réservation, vous aurez sur le **repas** uniquement **2€ de pénalité dès le 3^e oubli.**
- **Annulation d'un repas ou goûter, 3 jours avant sur le portail, sinon il sera facturé.**
Une majoration de **2€ s'appliquera à partir de 3 absences non justifiées sur repas.**
- **En cas de maladie, prévenez le coordonnateur et le directeur avant le repas prévu, ou envoyez un justificatif médical sous 8 jours à : education@mairie-vitre.fr**



Le **service** est à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches du **lundi au vendredi de 8h30 à 12h00**, et **sur rendez-vous de 13h30 à 17h00**. Une borne de connexion est mise à disposition dans notre salle d'attente !

Les coordonnateurs de chaque école sont également disponibles pour répondre à vos questions.

12 place du Château - 35500 VITRÉ

Tél : 02.99.75.54.08

Mail : education@mairie-vitre.fr

<https://www.vitre.bzh/portail-familles>

